

ALGEMENE VOORWAARDEN POS SERVICE HOLLAND B.V.

statutair gevestigd aan de Stichtse Kade 47c, 1244 NV Ankeveen, Nederland
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52366634
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel 11-02-2025.

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid	2
Artikel 3. Voorstellen en offertes.....	2
Artikel 4. Sluiting van de Overeenkomst.....	2
Artikel 5. Levering	3
Artikel 6. Leveringstermijnen.....	3
Artikel 7. Inspectie en klachten.....	4
Artikel 8. Garanties en retourzendingen.....	4
Artikel 9. Specifieke garantievoorwaarden voor aircocompressoren	6
Artikel 10. Prijsstelling en betaling.....	6
Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud	7
Artikel 12. Opschorting en ontbinding.....	8
Artikel 13. Aansprakelijkheid.....	8
Artikel 14. Overmacht.....	9
Artikel 15. Intellectueel eigendom	9
Artikel 16. Gegevensbescherming en privacy.....	9
Artikel 17. Overdracht van rechten.....	10
Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze	10

Artikel 1. Definities

De volgende termen worden met een hoofdletter geschreven en in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven:

1. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Leverancier en Koper op grond waarvan Leverancier tegen betaling Producten en/of Diensten aan Koper levert.
2. **Koper:** rechtspersoon die Producten of Diensten van de Leverancier koopt.
3. **Order:** het plaatsen van een order tot levering van Producten en/of Diensten door Koper bij Leverancier.
4. **Partijen:** Leverancier en Afnemer gezamenlijk.
5. **Producten:** alle goederen, inclusief documentatie, (technische) tekeningen en (test)apparatuur, die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.
6. **Diensten:** alle werkzaamheden, in welke vorm of hoedanigheid dan ook, die Leverancier in opdracht van Afnemer verricht.
7. **Leverancier:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Pos Service Holland B.V., de partij waarmee Afnemer de Overeenkomst sluit en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
8. **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van de Leverancier.
9. **Website:** www.psh.eu

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De onderhavige Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Leverancier, van welke aard dan ook, tenzij deze toepasselijkheid geheel of gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten en/of tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Algemene voorwaarden van Afnemer, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Indien Leverancier gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van de Voorwaarden heeft aanvaard, doet hij geen afstand van zijn recht alsnog directe en strikte naleving van de Voorwaarden af te dwingen. Afnemer kan geen rechten ontleen aan de eventuele flexibiliteit van Leverancier bij de toepassing van haar Voorwaarden.
4. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Leverancier, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen zich jegens Afnemer rechtstreeks op de Voorwaarden beroepen, met inbegrip van eventuele aansprakelijkheidsuitsluitingen.
5. Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden of van enige andere met Leverancier gesloten Overeenkomst in strijd mochten zijn met een dwingendrechtelijke bepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Leverancier vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. De Afnemer met wie eenmaal op de Voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht impliciet in te stemmen met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Leverancier gesloten Overeenkomst.
7. In geval van tegenstrijdigheid tussen de inhoud van een door en tussen Afnemer en Leverancier gesloten Overeenkomst en de Voorwaarden prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
8. In geval van interpretatie van de inhoud en betekenis van de Voorwaarden, alsmede in geval van tegenstrijdigheid tussen de inhoud of interpretatie van vertalingen van de Voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst leidend en prevaleert telkens.
9. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 3. Voorstellen en offertes

1. Alle voorstellen en aanbiedingen van de Leverancier zijn herroepelijk en worden gedaan onder voorbehoud van overeenkomst, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen Producten en/of Diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. De prijs op een offerte is alleen geldig wanneer de klant een bestelling plaatst voor de totale offerte.
3. De inhoud van de levering wordt uitsluitend bepaald door de in het aanbod vermelde omschrijving van de levering. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen voorstel is Leverancier daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leverancier anders aangeeft.
4. Indien een Overeenkomst wordt geoffreerd op basis van werkelijke kosten, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtlijn; de werkelijk door Leverancier gewerkte uren en de werkelijk door Leverancier gemaakte kosten zullen worden gefactureerd.
5. Kennelijke fouten of schrijffouten in het voorstel van Leverancier binden Leverancier niet.
6. De prijzen in de voorstellen van Leverancier zijn exclusief BTW en andere officiële heffingen, tenzij anders aangegeven.
7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft leverancier te allen tijde het recht zijn prijzen te wijzigen. Voorstellen en offertes zijn niet automatisch van toepassing op toekomstige Orders.

Artikel 4. Sluiting van de Overeenkomst

1. Behoudens het hierna bepaalde komt een Overeenkomst met Leverancier eerst tot stand nadat Leverancier een Order schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd. De Orderbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Afnemer daartegen onmiddellijk schriftelijk bezwaar maakt.
2. Voor zover het Bestellingen betreft die op de website van Leverancier zijn geplaatst, zal, in afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, de Overeenkomst tot stand zijn gekomen op het moment dat de Afnemer alle stappen van het online bestelproces met succes heeft doorlopen.

3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden de Leverancier alleen indien deze binnen vijf dagen en vóór verzending van de levering schriftelijk door de Leverancier worden bevestigd.
4. Voor Overeenkomsten of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen acht dagen na factuurdatum.

Artikel 5. Levering

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af bedrijfspand of magazijn in Ankeveen, Nederland (Ex Works - Incoterms 2010).
2. Indien de levering van goederen plaatsvindt op een door de Koper opgegeven afleveradres, dan dient de Koper ervoor te zorgen dat de plaats waar de goederen moeten worden afgeleverd zich op de begane grond bevindt en goed bereikbaar en begaanbaar is voor het vervoer en/of de aanvoer van de goederen over een verharde weg.
3. De keuze van het vervoermiddel is ter beoordeling van Leverancier, ook in geval van betaalde (niet-franco) zendingen, waarbij geen instructies voor de zending door Afnemer zijn gegeven. Tijdelijke belemmeringen of belemmeringen in het transport met het gekozen transportmiddel vereisen niet automatisch het gebruik van een ander transportmiddel.
4. Indien Afnemer specifieke eisen stelt aan de door Leverancier gebruikte verpakking, komen alle kosten voor het gebruik van deze verpakking voor rekening van Afnemer. Verpakkingsmaterialen worden door Leverancier niet teruggenomen, maar dienen door Afnemer op ordentelijke wijze als afval te worden behandeld en afgevoerd.
5. Producten die klaar zijn om te worden afgehaald of klaar zijn voor verzending, moeten onmiddellijk worden afgehaald op de plaats van levering of ontvangst.
6. Indien het onmogelijk blijkt om de Producten aan Afnemer te leveren vanwege een oorzaak aan de zijde van Afnemer, behoudt Leverancier zich het recht voor om die Producten voor rekening en risico van Afnemer op te slaan, zonder enige aansprakelijkheid van Leverancier voor schade, waardevermindering, verlies of anderszins. Tijdens de opslag geldt een periode van 30 dagen waarbinnen Leverancier Koper in staat zal stellen de Producten af te halen of in ontvangst te nemen. Dit geldt tenzij Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft bepaald.
7. Indien Afnemer ook na het verstrijken van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is Afnemer van rechtswege in verzuim en heeft Leverancier het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade, kosten of rente gehouden te zijn. Leverancier is in voorkomende gevallen gerechtigd de Producten aan derden te verkopen of deze te gebruiken voor de uitvoering van andere Overeenkomsten, waardoor de reeds opgemaakte documenten ongeldig worden. Het voorgaande laat de verplichting van Koper tot betaling van de overeengekomen prijs alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten onverlet.
8. De Koper draagt het risico van rechtstreekse leveringen aan klanten van de Koper (ontvanger).
De Voorwaarden zijn ook van toepassing op rechtstreekse leveringen aan klanten van de Koper en de Koper is verantwoordelijk voor het informeren van zijn klant(en)/ontvanger(s).
De Koper is verantwoordelijk voor het doorgeven aan Leverancier van het juiste afleveradres en telefoonnummer van de ontvanger. De ontvanger moet tijdens kantooruren op het opgegeven afleveradres aanwezig zijn. Als de transporteur meldt dat hij de Producten niet kan leveren, worden deze geretourneerd aan Leverancier en gecrediteerd aan de Koper met een aftrek van 20% voor transport- en behandelingskosten.

Artikel 6. Leveringstermijnen

1. Alle in de Overeenkomst opgenomen termijnen voor levering van Producten en/of Diensten door Leverancier gelden bij benadering en zijn hoogstens een inspanningsverplichting voor Leverancier, zodat Leverancier zich naar vermogen zal inspannen om de overeengekomen termijn in redelijkheid na te komen, tenzij anders overeengekomen, en er geen sprake is van overmacht (zoals omschreven in Artikel 14) aan de zijde van Leverancier.
2. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een maximale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Afnemer Leverancier schriftelijk in gebreke te stellen. Aan Leverancier dient in ieder geval een redelijke termijn en gelet op alle omstandigheden te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
3. Indien Leverancier een termijn voor levering of uitvoering van de Overeenkomst heeft opgegeven, geldt deze slechts bij benadering. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te kwalificeren als fatale termijn. Bij overschrijding van een

levertijd dient Afnemer Leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Leverancier dient dan een redelijke termijn te worden gegund om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

4. Indien de levering niet uit voorraad kan geschieden, is de levertijd de periode die de fabriek nodig heeft voor de fabricage en het transport van de Bestelling; deze gaat in op de dag waarop de Overeenkomst definitief tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering benodigde informatie en hulpmiddelen door de Leverancier zijn ontvangen.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar het oordeel van Leverancier vereist, heeft Leverancier het recht om voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden derden in te schakelen.
6. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en hulpmiddelen niet tijdig aan Leverancier zijn verstrekt, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.
7. Het is Leverancier toegestaan een Order die in gedeelten wordt verkocht te leveren, elke gedeelte afzonderlijk te factureren en betaling te verlangen in overeenstemming met de toepasselijke betalingsvoorwaarden.

Artikel 7. Inspectie en klachten

1. Afnemer dient de geleverde zaken direct na aflevering te controleren op eventuele afwijkingen ten opzichte van hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten over de geleverde goederen dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk bij Leverancier te worden ingediend, inclusief een ingevuld garantie-/retourformulier, zoals gepubliceerd op de Website van Leverancier. Afnemer dient de defecte goederen ter beschikking van Leverancier te houden. Het indienen van een klacht, samen met een ingevuld garantie-/ retourformulier, schort de betalingsverplichting van Afnemer met betrekking tot de betreffende goederen niet op. Na het verstrijken van de in dit lid genoemde klachttermijn worden de geleverde goederen geacht onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de Afnemer te zijn aanvaard.
2. Nadat een gebrek is vastgesteld, is de Koper verplicht om het gebruik, de aanpassing, de verwerking en/of de installatie van de betreffende Producten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten om (verdere) schade te voorkomen.
3. Indien de goederen aan de buitenzijde zichtbaar beschadigd aankomen, dient Afnemer ter zake een schriftelijk voorbehoud te maken jegens de vervoerder door middel van een aantekening op het bewijs van aflevering, en, in afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, Leverancier hiervan binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk in kennis te stellen.
4. Tekeningen, technische beschrijvingen, modellen, monsters, afbeeldingen, kleuren, gewichten, maten en aanduidingen van gebruikte materialen worden door de Leverancier te goeder trouw en zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen ten aanzien van geleverde goederen die binnen de in de branche gebruikelijke marges vallen, moeten worden geaccepteerd en geven Afnemer geen recht op reclame, vervanging, schadevergoeding of enig ander recht, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge ten aanzien van afwijkingen is opgenomen.
5. Defecte Producten kunnen uitsluitend worden geretourneerd na voorafgaand overleg met de verkoopmedewerkers van Leverancier. Voor het retourneren van Producten dient Afnemer het door Leverancier via de Website verstrekte garantie-/retourformulier in te vullen, bij gebreke waarvan Leverancier de retourzending niet in behandeling zal nemen.
6. Indien goederen door Afnemer zijn geassembleerd of verwerkt, is het hem niet meer toegestaan te reclameren, ongeacht de grond, ook niet in geval van onjuiste levering, ook al geschiedt dit binnen de gestelde termijn; in deze gevallen is Leverancier niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 8. Garanties en retourzendingen

1. Leverancier biedt slechts garantie op de Producten indien en voor zover dit schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. De verleende garantie is in alle gevallen een zogenaamde "Carry In-Carry Out" garantie, wat betekent dat in geval van garantie Afnemer altijd verantwoordelijk is voor het brengen van de onderdelen of Producten onder garantie naar de door Leverancier aangewezen evaluerende partij. En na reparatie/vervanging dient Afnemer de Producten of onderdelen weer op te halen op het door Leverancier aangewezen geografische adres.

2. De garantietermijn -tenzij schriftelijk anders overeengekomen of wettelijk anders bepaald- na factuurdatum, is:

	+Line Geselecteerd (max 100.000 km)	+Line Original en TWA (max 100.000 km)	+Line Pro (max 100.000 km)	Andere merken (max 100.000 km)	Airco compressoren en condensors
Auto	12 maanden	24 maanden	36 maanden	24 maanden	24 maanden
Andere categorieën (Vrachtwagen, Marine, enz.)	12 maanden	18 maanden	24 maanden	24 maanden	18 maanden
Onderdelen	12 maanden	12 maanden	12 maanden	24 maanden	12 maanden

3. Koper moet op verzoek van Leverancier te allen tijde een correct ingevuld en gedateerd montagerapport kunnen tonen.
4. Indien de goederen onder garantie naar Leverancier worden gezonden, draagt Koper de kosten van transport of verzending, alsmede de kosten voor het retourtransport, of de retourzending van de Producten na reparatie/vervanging door Leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Goederen onder garantie die voor reparatie, vervanging of beoordeling naar Leverancier worden gestuurd of vervoerd, blijven te allen tijde voor risico van Koper, ongeacht wie de wijze van transport of verzending heeft bepaald en ongeacht wie de kosten daarvan betaalt.
6. De garantie is niet van toepassing indien de Koper zelf reparaties uitvoert of wijzigingen aanbrengt aan de Producten, of deze door derden laat uitvoeren of aanbrengen, of indien de Producten onjuist of voor een ander doel gebruikt zijn dan waarvoor zij bestemd zijn, wanneer zij wijzigingen aanbrengen, of wanneer zij slecht onderhouden zijn.
7. Leverancier geeft uitdrukkelijk geen garantie op Producten die zijn gebruikt in de mijnbouw, of zijn gemonteerd op, aan of in een apparaat, machine of voertuig dat wordt of is gebruikt in de mijnbouw.
8. Indien de klacht tijdig, correct en in overeenstemming met de bepalingen van artikel 7 wordt ingediend en het naar het redelijke oordeel van Leverancier voldoende is aangetoond dat de producten gebrekkig zijn, zal Leverancier de keuze hebben om ofwel de onaanvaardbare Producten kosteloos opnieuw te leveren tegen retournering van de gebrekkige Producten, ofwel de betreffende Producten te repareren, ofwel Koper een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in een schriftelijke overeenkomst tussen Leverancier en Koper.
9. Door vervulling van een van de hiervoor genoemde handelingen is de Leverancier volledig gekweten van zijn garantieverplichtingen en is de Leverancier niet gehouden tot enige verdere (schade)vergoeding.
10. Indien de Leverancier nieuwe onderdelen levert om aan de garantieverplichting te voldoen, zijn deze Algemene Voorwaarden ook onverkort op die levering van toepassing.
11. Indien Leverancier Producten aan Koper aflevert die Leverancier van toeleveranciers heeft verkregen, zal Leverancier nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid jegens Koper gehouden zijn dan die welke toeleveranciers jegens Leverancier zal hebben. In geval van verkoop van Producten die onder fabrieks- of importeursgarantie worden verkocht, geldt de garantie alleen voor eventuele gebrekkige of defecte afzonderlijke componenten en/of onderdelen van de Producten die door Leverancier aan Koper worden geleverd.
12. Indien Producten die onder fabrieks- of importeursgarantie zijn geleverd, voor beoordeling van de garantie door de desbetreffende fabrikant of importeur worden geretourneerd, zullen de daaruit voor Leverancier voortvloeiende kosten aan Koper in rekening worden gebracht. Transport of verzending van de betreffende Producten voor beoordeling, vervanging of reparatie door de fabrikant of importeur zijn voor rekening van Koper.
13. De Leverancier is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor aanbevelingen of adviezen met betrekking tot de installatie of het gebruik van de Producten, noch is de Leverancier verantwoordelijk voor dergelijke adviezen of instructies van de Koper aan zijn klanten. Het niet verkrijgen van een keuringsbewijs of enige andere vereiste toestemming of autorisatie van de verantwoordelijke autoriteit voor een door de Leverancier verkocht Product is de volledige verantwoordelijkheid van de Koper en vormt geen grond voor de Koper om de Overeenkomst te beëindigen of schadevergoeding te vorderen.
14. De Producten blijven volledig voor risico van Koper in geval van reparatiewerkzaamheden aan de Producten door Leverancier, tenzij de reparatie het gevolg is van een gebrekkige prestatie van Leverancier en redelijkerwijs niet van Koper verwacht kan worden dat hij de Producten voor bovengenoemd risico verzekert.

15. Indien de Koper zonder voorafgaande toestemming van de Leverancier reparaties of wijzigingen heeft laten uitvoeren, of dit door derden heeft laten doen, is de Leverancier niet gehouden aan haar garantieverplichtingen te voldoen. Dit geldt ook indien oneigenlijk gebruik van de producten heeft plaatsgevonden door de Koper of diens gelieerde ondernemingen, waaronder in ieder geval wordt verstaan: elk gebruik waarvoor het Product niet bedoeld is.
16. Indien de Leverancier onderdelen/producten in het kader van de garantie vervangt, worden de vervangen onderdelen en Producten eigendom van de Leverancier.
17. Indien Afnemer enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst met Leverancier of uit een daarmee samenhangende overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, is Leverancier niet gehouden tot nakoming van enige garantie - hoe ook genaamd - met betrekking tot deze overeenkomsten.
18. Producten die Leverancier afkeurt onder de garantie blijven eigendom van Koper. Leverancier zal Koper in staat stellen de afgekeurde Producten binnen 7 werkdagen af te halen of deze door Leverancier te laten verzenden. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Koper. Bij het uitblijven van een reactie mag Leverancier de Producten verwijderen.
19. Leverancier heeft het recht om geretoureerde Producten die niet voldoen aan de bovengenoemde criteria of die worden beschouwd als onterechte claims, terug te sturen naar de Koper. Alle hieruit voortvloeiende kosten, inclusief onderzoekskosten, komen voor rekening van de Koper.
20. Indien de Koper een Product wenst te retourneren, dient dit te gebeuren binnen maximaal 6 maanden na factuurdatum, door gebruik te maken van het daartoe bestemde formulier in de webwinkel van de Leverancier. Zie extern informatieblad op de website van Leverancier.
21. Producten kunnen alleen worden geretourneerd als het Product voldoet aan de vereisten, zie [retour regels](#).
22. Producten met een aankoopwaarde lager dan [retour regels](#) kunnen worden geregistreerd, maar alleen voor garantieclaims. Voor deze Producten kan om een foto met artikelnummer worden gevraagd. Deze Producten kunnen worden geretourneerd in combinatie met Producten met een aankoopwaarde die wel voldoet [retour regels](#). Zie voor garantieclaims de tabel [retour regels](#) met minimumwaarden.
23. Klantspecifieke artikelen kunnen niet worden geretourneerd.
24. De Koper retourneert het Product met alle geleverde accessoires en, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, in de originele staat en verpakking. Het Product mag niet zijn gemonteerd, voor diagnose zijn gebruikt, zijn gegraveerd of andere sporen van gebruik bevatten.
25. De Koper draagt het risico van beschadiging en/of verlies van producten tot het moment van levering aan de Leverancier.
26. Geretoureerde Producten die voldoen aan de criteria in deze algemene voorwaarden zullen door de Leverancier worden gecrediteerd met aftrek van kosten. Deze prijzen zijn onderhevig aan jaarlijkse indexering, zie [retour regels](#).
27. De Leverancier behoudt zich het recht voor om onderzoekskosten in rekening te brengen in geval van onterechte claims.

Artikel 9. Specifieke garantievoorwaarden voor aircocompressoren

1. De garantie voor aircocompressoren is alleen van toepassing als de voorwaarden zoals beschreven op onze webshop [retour regels](#) worden nageleefd.
2. De garantievoorwaarden omvatten geen kosten voor diagnose, reparatie en installatie. Deze garantie dekt ook geen kosten voor koelmiddel en andere onderdelen.
3. Deze garantie geldt alleen voor de oorspronkelijke koper. De garantie is niet van toepassing en vervalt als het gekochte onderdeel beschadigd is door misbruik, verkeerd gebruik, ongelukken, verwaarlozing, modificatie of transportschade. Neem in geval van transportschade per e-mail contact op met de afdeling verzending van de juiste PSH-entiteit, zie [website/webshop](#).
4. De Leverancier behoudt zich het recht voor om de garantieclaim te weigeren indien de documentatie onvolledig is. Door het indienen van een productklacht stemt de Koper in met een destructieve test van het Product (het is onmogelijk om de compressor goed te inspecteren zonder deze te demonteren).

Artikel 10. Prijsstelling en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en Nederlandse of Europese overheidsheffingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Alle prijzen zijn gebaseerd op de kosten ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Bij latere kostenstijgingen behoudt Leverancier zich het recht voor de prijs dienovereenkomstig aan te passen en dient Koper hiervan adequaat en schriftelijk op de hoogte te stellen. Koper is verplicht de herziene prijs te betalen.

3. Leverancier is bevoegd om bij aanvang van de Overeenkomst een voorschot geheel of gedeeltelijk van Koper te verlangen. Voorschotten moeten onmiddellijk na het sluiten van de Overeenkomst worden betaald en worden verrekend met de (laatste) factuur.
4. Indien is overeengekomen dat betaling door middel van een factuur zal plaatsvinden, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder verrekening of korting, op een door Leverancier aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, stuurt de leverancier alle facturen digitaal naar een door de Koper op te geven e-mailadres.
6. Na het verstrijken van de bedongen betalingstermijn is de Koper van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
7. In geval van verzuim is Koper over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De Afnemer is tevens verantwoordelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die de Leverancier maakt om genoegdoening te verkrijgen - zowel in als buiten rechte. In dat geval is Afnemer een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan tenminste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,00 (zegge: honderdvijftig euro). Indien de werkelijk door Leverancier gemaakte en te maken kosten hoger zijn dan voornoemd bedrag, komen ook deze extra kosten voor vergoeding in aanmerking. Indien de betalingstermijn met meer dan een maand is overschreden, is Leverancier gerechtigd om bijkomende incassokosten (minimaal 15%) aan Afnemer in rekening te brengen indien voor de inning van de vordering geschikte personen of instanties worden ingeschakeld.
8. Indien Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Leverancier bevoegd de jegens Afnemer aangegane verplichtingen tot levering en/of tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of daarvoor voldoende zekerheid is gesteld, onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Leverancier in redelijkheid mag aannemen dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van Koper te twijfelen.
9. In geval van liquidatie, insolventie, schuldsanering of surseance van betaling, overlijden of curatele van Koper of een desbetreffend verzoek of verzoekschrift zijn de vorderingen van Leverancier en de verplichtingen van Koper jegens Leverancier onmiddellijk opeisbaar.
10. Indien de Koper, uit welke hoofde dan ook, een of meer tegenvorderingen op Leverancier heeft, doet de koper afstand van zijn recht op verrekening. Deze afstand van het verrekeningsrecht is ook van toepassing indien de Koper (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of insolvent wordt verklaard. Koper is niet bevoegd Producten die onder het eigendomsvoorbehoud van Leverancier vallen te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren of op enige andere wijze zekerheid aan derden te verschaffen voordat volledige betaling van de aan Leverancier verschuldigde bedragen heeft plaatsgevonden.
11. Elke door Leverancier uitgegeven creditnota, ongeacht de reden, zal worden verrekend met eventuele openstaande facturen van Koper. Creditnota's worden niet uitbetaald. Elke ongebruikte creditnota vervalt na een periode van twee jaar na de datum van de creditnota.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Leverancier geleverde of te leveren zaken blijven eigendom van Leverancier tot op het moment dat Koper volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Leverancier uit hoofde van enige met Leverancier gesloten Overeenkomst tot levering van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden of het leveren van Diensten, vorderingen in verband met een tekortkoming in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst daaronder begrepen.
2. Een Koper die als wederverkoper optreedt, is niet gerechtigd de Producten waarvan Leverancier de eigendom heeft voorbehouden te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren. Koper is uitsluitend gerechtigd Producten, waarvan Leverancier de juridische eigenaar is, aan derden te verkopen of te leveren voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Koper.
3. Het is Afnemer niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Leverancier rust. Indien derden (beperkte) rechten (willen) vestigen op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, zal Koper Leverancier hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen.
4. Leverancier behoudt zich reeds nu voor alsdan een stil pandrecht voor op geleverde zaken waarvan de eigendom door betaling op Koper is overgegaan en die Leverancier nog onder zich heeft, tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan in de zin van artikel 3:92 lid 2 BW, die Leverancier uit welken hoofde dan ook nog jegens Koper mocht hebben.

5. Koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken gescheiden van andere zaken, met de vereiste zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Leverancier te (doen) bewaren.
6. Koper is verplicht de zaken voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en Leverancier op eerste verzoek inzicht te verschaffen in de polissen van deze verzekeringen. Alle aanspraken van Afnemer op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voornoemde verzekeringen zullen, indien Leverancier zulks wenst, aan Leverancier op stilzwijgende wijze worden verpand tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Leverancier op Koper.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. Indien Koper, na een schriftelijke ingebrekestelling door Leverancier met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, is Leverancier, onverminderd het ter zake in de Overeenkomst bepaalde, gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
2. Leverancier is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, bovendien bevoegd de Overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden indien:
 - a. de Koper (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of als de Koper (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de Koper een verzoek tot ontbinding indient of insolvent wordt verklaard;
 - c. de Koper wordt geliquideerd;
 - d. een belangrijk deel van de Koper wordt overgenomen;
 - e. de Koper zijn huidige bedrijf stopzet;
 - f. buiten toedoen van Leverancier beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Koper of Koper anderszins niet langer in staat wordt geacht de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen.
3. Koper is slechts bevoegd de Overeenkomst met Leverancier op te schorten of te ontbinden voor zover deze bevoegdheid uit de wet voortvloeit. Indien Koper op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, kan Koper de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor het gedeelte dat nog niet door of namens Leverancier is uitgevoerd.
4. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding aan Koper heeft gefactureerd in verband met hetgeen Leverancier reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht, blijven door Koper aan Leverancier verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Indien Leverancier aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de Overeenkomst (exclusief BTW), althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot de daadwerkelijke uitkering van de verzekeraar van Leverancier in voorkomend geval. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Leverancier aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Leverancier toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
2. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen lichamelijk letsel, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, lonen, materiaalkosten, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade en schade als gevolg van boetes opgelegd wegens het niet nakomen van (op)leveringstermijnen.
3. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, indien zij is uitgegaan van door Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Leverancier.
5. In alle gevallen is de termijn waarbinnen de Leverancier aansprakelijk kan worden gesteld voor vergoeding van schade beperkt tot 2 jaar na levering van de Producten of Diensten waarop de schade betrekking heeft.
6. Koperr vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of het gebruik van de Producten schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan

Leverancier toerekenbaar is, waaronder begrepen aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Koper verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. Indien Leverancier uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Koper gehouden Leverancier zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Leverancier, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Leverancier en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Koper.

Artikel 14. Overmacht

1. Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van *overmacht*. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor leverancier niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van leverancier of fabrikant of toeleverancier daaronder begrepen.
2. Leverancier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 30 dagen is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. De Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de Leverancier zijn verbintenis al had moeten nakomen.
4. Voor zover Leverancier ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal nakomen, is Leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

1. Afnemer verkrijgt door de Overeenkomst geen rechten van intellectueel eigendom ten aanzien van de Producten. Alle rechten van intellectueel en industrieel eigendom op de krachtens de Overeenkomst geleverde Producten of Diensten en/of materialen zoals ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten te allen tijde bij Leverancier.
2. Het is Koper niet toegestaan om aangebrachte merktekens of herkenningstekens op de Producten of hun verpakking te wijzigen of te verwijderen, noch om de Producten of enig deel daarvan te wijzigen of te kopiëren.
3. Leverancier verklaart dat de Producten naar beste weten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden wegens inbreuk op dergelijke rechten, kan Leverancier zo nodig het betreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel voldoende rechten ten aanzien van het Product verwerven, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. De Koper heeft slechts het recht de Overeenkomst te beëindigen voor zover van hem redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de Overeenkomst in stand laat.
4. Koper zal Leverancier onmiddellijk in kennis stellen van aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Producten. In geval van een dergelijke aanspraak is uitsluitend Leverancier bevoegd daartegen mede namens Koper verweer te voeren, dan wel tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel tot minnelijke schikking over te gaan. Koper zal zich van dergelijke maatregelen onthouden, voor zover dit redelijkerwijs van hem verwacht kan worden. De Koper stemt ermee in om in deze zaken met Leverancier samen te werken.

Artikel 16. Gegevensbescherming en privacy

1. Voor de uitvoering van de Overeenkomst mag elke partij persoonsgegevens verwerken zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de Verordening (EU) 2016/679; GDPR) van de andere partij en elke partij zal in dit opzicht de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming naleven.
2. Verwerking van persoonsgegevens vindt alleen plaats in het kader van de Overeenkomst. Geen van de partijen zal persoonsgegevens verwerken voor andere doeleinden dan de Overeenkomst.
3. Elke partij zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde of onwettige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging van de persoonsgegevens, die voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Artikel 17. Overdracht van rechten

Het is Leverancier toegestaan de rechten uit enige Overeenkomst over te dragen aan derden. Leverancier zal, indien nodig, Afnemer hierover informeren. Afnemer is hiertoe slechts bevoegd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.

Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Leverancier gesloten en te sluiten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet dat partijen zich tot het uiterste inspannen geschillen die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.
3. De Koper en de Leverancier onderwerpen zich onherroepelijk aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Amsterdam, Nederland, voor alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of in verband staan met alle Overeenkomsten, offertes en/of leveringen van de Leverancier.