

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE FIRMY POS SERVICE HOLLAND (PL) SPÓŁKA Z O.O.

z siedzibą przy ul. Jana III Sobieskiego 2A, 81-198 Pogórze, NIP: 587-172-47-03, KRS: 0000825777, REGON: 385655234

Artykuł 1. Definicje.....	1
Artykuł 2. Zastosowanie.....	2
Artykuł 3. Propozycje i oferty.....	2
Artykuł 4. Zawarcie Umowy.....	2
Artykuł 5. Dostawa.....	2
Artykuł 6. Terminy dostaw.....	3
Artykuł 7. Inspekcja i reklamacje.....	3
Artykuł 8. Gwarancje i zwroty.....	4
Artykuł 9. Szczególne przepisy gwarancyjne – warsztat.....	5
Artykuł 10. Zmiany cen.....	6
Artykuł 11. Fakturowanie i płatność.....	6
Artykuł 12. Zastrzeżenie tytułu własności.....	7
Artykuł 13. Zawieszenie i rozwiązanie.....	7
Artykuł 14. Odpowiedzialność.....	8
Artykuł 15. Termin przedawnienia.....	8
Artykuł 16. Własność intelektualna.....	8
Artykuł 17. Siła wyższa.....	8
Artykuł 18. Przekazanie praw (cesja).....	9
Artykuł 19. Prawo właściwe i wybór sądu orzekającego.....	9
Artykuł 20. Zmiana i interpretacja warunków handlowych.....	9

Artykuł 1. Definicje

W niniejszych ogólnych warunkach handlowych poniższe terminy zaczynają się od wielkiej litery i mają następujące znaczenie (o ile wyraźnie nie wskazano inaczej):

1. **Kupujący:** osoba fizyczna, prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, która nabywa Produkty lub Usługi od Dostawcy i która stanowi drugą stroną Umowy z Dostawcą.
2. **Usługi:** wszelkie prace, niezależnie od formy i rodzaju, które Dostawca wykonuje na zamówienie Kupującego.
3. **Dostawca:** prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Pos Service Holland (PL) Sp. z o.o.; strona, z którą Kupujący zawiera Umowę oraz użytkownik niniejszych warunków ogólnych.
4. **Zamówienie:** złożenie przez Kupującego zamówienia na dostawę Produktów i/lub Usług od Dostawcy.
5. **Umowa:** umowa pomiędzy Dostawcą a Kupującym, na podstawie której Dostawca dostarcza Kupującemu odpłatnie Produkty i/lub Usługi.
6. **Strony:** Dostawca i Kupujący.
7. **Produkty:** wszystkie towary, łącznie z dokumentacją, rysunkami (technicznymi) i wyposażeniem (testowym), które są przedmiotem Umowy.
8. **Na piśmie:** dla celów niniejszych ogólnych warunków handlowych termin „Na piśmie” obejmuje również komunikację za pomocą poczty elektronicznej, faksu lub drogą cyfrową (na przykład poprzez interfejs online), pod warunkiem że tożsamość i integralność treści są należycie ustalone.

Artykuł 2. Zastosowanie

1. Niniejsze ogólne warunki handlowe mają zastosowanie do wszystkich propozycji, umów i dostaw Dostawcy, niezależnie od ich charakteru, chyba że zastosowanie to jest w całości lub w części wyraźnie wyłączone na piśmie i/lub jeśli wyraźnie nie postanowiono inaczej.
2. Wszelkie ogólne warunki handlowe Kupującego, niezależnie od ich nazwy, są wyraźnie odrzucane. Odstępstwa od niniejszych warunków oraz uzupełnienia do nich mają zastosowanie wyłącznie w przypadku i w zakresie, w jakim zostały one wyraźnie zaakceptowane przez Dostawcę na piśmie.
3. Jeżeli Dostawca zezwolił na odstępstwa od niniejszych ogólnych warunków handlowych przez krótki lub dłuższy czas, niezależnie od tego, czy zostały one przyznane w sposób dorozumiany, czy też nie, nie narusza to jego prawa do żądania bezpośredniego i ścisłego przestrzegania tychże warunków.
4. Niniejsze warunki mają zastosowanie również do wszystkich Umów zawartych z Dostawcą, których realizacja wymaga udziału osób trzecich. Osoby trzecie mogą powoływać się na niniejsze warunki bezpośrednio wobec Kupującego. Dotyczy to również wszelkich wyłączeń odpowiedzialności.
5. Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszych warunków lub jakiegokolwiek innej Umowy zawartej z Dostawcą narusza bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, wówczas dane postanowienie wygasa i zostaje zastąpione nowym, prawnie dopuszczalnym i porównywalnym postanowieniem, które zostanie ustanowione przez Dostawcę.
6. Uznaje się, że Kupujący, z którym niniejsze warunki zostały jednorazowo zawarte, w sposób dorozumiany zgadza się na zastosowanie niniejszych warunków do Umowy zawartej z Dostawcą w późniejszym terminie.
7. Jeśli pomiędzy treścią Umowy zawartej między sobą przez Kupującego i Dostawcę a niniejszymi warunkami wystąpią rozbieżności, pierwszeństwo ma treść Umowy.

Artykuł 3. Propozycje i oferty

1. Wszelkie propozycje i oferty Dostawcy są odwołalne i stanowią przedmiot umowy, o ile nie wskazano inaczej na piśmie.
2. Złożona oferta nie zobowiązuje Dostawcy do dostarczenia części Produktów i/lub Usług zawartych w ofercie po odpowiadającej im części podanej ceny. Cena podana w ofercie jest ważna tylko wtedy, gdy Klient złoży zamówienie na całość oferty.
3. Treść dostawy określa się wyłącznie na podstawie opisu dostawy określonego we wniosku. Jeżeli akceptacja odbiega (w punktach podrzędnych) od propozycji zawartej w ofercie, Dostawca nie jest nią związany. Umowa nie zostanie w takim przypadku zawarta na podstawie tej odmiennej akceptacji, chyba że Dostawca wskaże inaczej.
4. Jeżeli Umowa została zawarta w oparciu o rzeczywiste koszty, podane ceny mają jedynie charakter orientacyjny; fakturowane są rzeczywiste godziny pracy Dostawcy oraz faktycznie poniesione przez niego koszty.
5. Oczywiste błędy lub błędy pisarskie w propozycji Dostawcy nie są dla niego wiążące.
6. Ceny podane w propozycjach Dostawcy nie zawierają podatku VAT i innych opłat urzędowych, chyba że wskazano inaczej.
7. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Dostawca ma prawo do zmiany swoich cen w dowolnym momencie. Propozycje i oferty nie mają automatycznie zastosowania do przyszłych Zamówień.

Artykuł 4. Zawarcie Umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowa z Dostawcą może zostać zawarta wyłącznie po potwierdzeniu Zamówienia przez Dostawcę na piśmie. Potwierdzenie zamówienia uważa się za prawidłowe, chyba że Kupujący niezwłocznie zgłosi na piśmie sprzeciw w tej sprawie.
2. W odniesieniu do Zamówień składanych przez stronę internetową Dostawcy, wbrew postanowieniom ust. 1 niniejszego artykułu, Umowa zostanie zawarta w momencie pomyślnego przejścia Kupującego przez wszystkie etapy procesu składania zamówienia online.
3. Wszelkie dodatkowe ustalenia lub zmiany dokonane w późniejszym terminie będą wiążące dla Dostawcy tylko wtedy, gdy zostaną potwierdzone przez niego na piśmie w ciągu pięciu dni oraz przed wysłaniem dostawy.
4. W przypadku Umów lub transakcji, dla których ze względu na charakter i wielkość nie przesłano pisemnej oferty lub potwierdzenia zamówienia za zgodne z postanowieniami ogólnych warunków handlowych należy uznać wystawienie faktury, z zastrzeżeniem pisemnego sprzeciwu wystosowanego w ciągu ośmiu dni od daty wystawienia faktury.

Artykuł 5. Dostawa

1. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, dostawa odbywa się z miejsca prowadzenia działalności lub z magazynu w Ankeveen w Holandii (formuła Ex Works – Incoterms 2010).

2. Jeżeli dostawa towaru odbywa się pod adresem dostawy wskazanym przez Kupującego, to Kupujący musi zadbać o to, aby miejsce, w które towar ma być dostarczony, znajdowało się na parterze i było odpowiednio dostępne i przejezdne w celu transportu i/lub dostawy towaru po utwardzonej drodze.
3. Wybór środka transportu należy do Dostawcy, również w przypadku przesyłek płatnych, bez wymagań dotyczących przesyłki wydanej przez Kupującego. Czasowe utrudnienia lub przeszkody w transporcie wybranym środkiem transportu nie wymagają automatycznie użycia innego środka transportu.
4. Jeżeli Kupujący ma szczególne wymagania co do opakowania stosowanego przez Dostawcę, wszystkie koszty związane z zastosowaniem takiego opakowania obciążają Kupującego. Materiały opakowaniowe nie są odbierane przez Dostawcę.
5. Produkty, które są gotowe do odbioru lub wysyłki, powinny być natychmiast odebrane w miejscu dostawy lub odbioru.
6. Jeżeli dostawa Produktów do Kupującego okaże się niemożliwa z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Dostawca zastrzega sobie prawo do przechowywania tych Produktów na rachunek i ryzyko Kupującego. Podczas przechowywania obowiązuje 30-dniowy okres, w którym Dostawca umożliwi Kupującemu odbiór Produktów. Termin ten ma zastosowanie, chyba że Dostawca wyraźnie określił na piśmie inny termin.
7. Jeżeli Kupujący nie wywiąże się ze swoich zobowiązań również po upływie terminu, zgodnie z zamiarem określonym w poprzednim ustępie niniejszego artykułu Kupujący dopuszcza się zaniedbania, a Dostawca uprawniony jest do rozwiązania Umowy w całości lub w części, na piśmie i ze skutkiem natychmiastowym, bez uprzedniego lub późniejszego zawiadomienia o zaniedbaniu. W miarę możliwości Dostawca będzie uprawniony do sprzedaży Produktów osobom trzecim lub wykorzystania ich do realizacji innych Umów.
8. Ryzyko związane z bezpośrednimi dostawami do klientów Kupującego ponosi Kupujący. Ogólne warunki handlowe Dostawcy obowiązują również w przypadku dostaw bezpośrednich do klientów Kupującego, a za poinformowanie o tym odbiorcy odpowiedzialny jest Kupujący. Kupujący jest odpowiedzialny za podanie Dostawcy właściwego adresu dostawy i numeru telefonu odbiorcy. Odbiorca musi być obecny pod podanym adresem dostawy w godzinach pracy. Jeżeli nadawca powiadomi, że nie jest w stanie dostarczyć Produktów, zostaną one zwrócone Dostawcy i dokonany zostanie zwrot na konto Kupującego po potrąceniu 20% na poczet kosztów transportu.

Artykuł 6. Terminy dostaw

1. W przypadku przekroczenia terminu Kupujący musi pisemnie zawiadomić Dostawcę o zaniedbaniu. Dostawcy należy w każdym przypadku zaproponować rozsądny termin, z uwzględnieniem wszystkich okoliczności, tak aby mógł on nadal realizować postanowienia Umowy.
2. Jeżeli dostawa nie może być zrealizowana loco magazyn, terminem dostawy jest okres, którego fabryka potrzebuje na wyprodukowanie i transport Zamówienia. Rozpoczyna się on w dniu, w którym ostatecznie zawarto Umowę, a Dostawca otrzymał wszystkie informacje i narzędzia potrzebne do jej realizacji.
3. Jeżeli i w zakresie, w jakim jest to, według uznania Dostawcy, niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy, Dostawca ma przy wykonywaniu niektórych czynności prawo polegać na osobach trzecich.
4. Kupujący dopilnuje, aby wszystkie dane, o których Dostawca poinformuje, że są wymagane, lub które Kupujący w uzasadnionym zakresie uzna, że są niezbędne do realizacji Umowy, zostały w odpowiednim czasie dostarczone Dostawcy. Jeżeli dane i narzędzia niezbędne do realizacji Umowy nie zostaną dostarczone Dostawcy na czas, Dostawca ma prawo zawiesić wykonanie Umowy i/lub obciążyć Kupującego dodatkowymi kosztami wynikającymi z opóźnienia, według zwykłych stawek.
5. Dostawca ma prawo dostarczyć Zamówienie sprzedawane w partiach, zafakturować każdą partię oddzielnie i zażądać zapłaty zgodnie z obowiązującymi warunkami płatności.

Artykuł 7. Inspekcja i reklamacje

1. Kupujący musi natychmiast po dostawie sprawdzić dostarczony towar pod kątem ewentualnych odstępstw od ustaleń. Wszelkie reklamacje dotyczące dostarczonych towarów muszą być ostatecznie złożone na piśmie w ciągu ośmiu (8) dni od daty dostawy i powinny być złożone do Dostawcy wraz z formularzem gwarancji/zwrotu dostępnym w sklepie internetowym Dostawcy. Po upływie tego terminu dostarczony towar będzie uważany za nieodwołalnie i bezwarunkowo przyjęty przez Kupującego. Kupujący ma obowiązek pozostawić wadliwy towar do dyspozycji Dostawcy. Złożenie reklamacji nie powoduje zawieszenia zobowiązania płatniczego Kupującego w stosunku do danego towaru.
2. Po stwierdzeniu wady Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego zaprzestania użytkowania, przetwarzania i/lub instalacji danych Produktów, a ponadto, w miarę możliwości, do podjęcia wszelkich możliwych środków w celu zapobieżenia (dalszym) szkodom.

3. Jeżeli w momencie odbioru będzie widać z zewnątrz, że towar jest uszkodzony, Kupujący musi dokonać w tym zakresie pisemnego zastrzeżenia wobec przewoźnika w formie adnotacji na dowodzie dostawy i powinien, w odstępie od postanowień ust. 1 niniejszego artykułu, poinformować o tym Dostawcę w ciągu 48 godzin od odbioru.
4. Rysunki, opisy techniczne, modele, wzory, próbki, obrazy, kolory, wagi, rozmiary i oznaczenia użytych materiałów powinny być podane przez Dostawcę w dobrej wierze i być możliwie dokładne. Dane te nie są jednak wiążące. Znajdujące się w dostarczonych towarach odstęstwa, które mieszczą się w tolerancjach zwyczajowo przyjętych w branży, muszą zostać zaakceptowane i nie dają Kupującemu prawa do reklamacji, chyba że Umowa wyraźnie przewiduje mniejszą tolerancję dla danego odstęstwa.
5. Wadliwe Produkty mogą być zwracane wyłącznie po wcześniejszej konsultacji z jednym z pracowników działu sprzedaży Sprzedającego. W celu dokonania zwrotu Produktów Kupujący powinien skorzystać z formularza gwarancji/zwrotu udostępnionego przez Dostawcę w jego sklepie internetowym.
6. Jeżeli towar został zmontowany lub przetworzony przez Kupującego, nie będzie on mógł już złożyć reklamacji, niezależnie od przyczyny, również w przypadku nieprawidłowej dostawy, nawet jeśli została ona zrealizowana w wyznaczonym terminie. W takich przypadkach Dostawca nie będzie zobowiązany do jakiegokolwiek rekompensaty.
7. Po wykryciu jakiegokolwiek wady Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego zaprzestania użytkowania, adaptacji, przetwarzania i/lub instalacji danych Produktów i podjęcia wszelkich możliwych środków w celu zapobieżenia (dalszym) szkodom.
8. Jeżeli Kupujący zwróci Produkt, Dostawca dokona zwrotu ceny zakupu Produktu, po potrąceniu 20% na poczet kosztów transportu i przeładunku.

Artykuł 8. Gwarancje i zwroty

1. Dostawca udziela gwarancji na Produkty tylko wtedy i tylko w takim zakresie, w jakim zostało to uzgodnione na piśmie pomiędzy stronami. Udzielona gwarancja jest we wszystkich przypadkach tzw. gwarancją „Carry In-Carry Out”, co oznacza, że w przypadku gwarancji Kupujący jest zawsze odpowiedzialny za dostarczenie części lub Produktów objętych gwarancją do osoby oceniającej wyznaczonej przez Dostawcę. Po naprawie/wymianie Kupujący powinien ponownie odebrać Produkty lub części pod adresem preferowanym przez Dostawcę.
2. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, okres gwarancji na Produkty wynosi 24 miesiące od daty dostawy. W przypadku silników rozrusznikowych (rozsuszników), dynam i alternatorów gwarancja jest ograniczona do maksymalnie 100 000 km, chyba że postanowiono inaczej.
3. Kupujący musi być w stanie w każdej chwili przedstawić na żądanie Dostawcy prawidłowo wypełniony raport montażu.
4. Jeżeli towar zostanie wysłany do Dostawcy w ramach gwarancji, Kupujący poniesie koszty transportu lub wysyłki, jak również koszty transportu zwrotnego lub wysyłki zwrotnej Produktów po naprawie/wymianie przez Dostawcę, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.
5. Za towary objęte gwarancją, które są wysyłane lub transportowane do Dostawcy w celu naprawy, wymiany lub oceny, odpowiedzialność ponosi cały czas Kupujący, niezależnie od tego, kto określił sposób transportu lub wysyłki i niezależnie od tego, kto ponosi związane z tym koszty.
6. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku, gdy Klient samemu dokonuje napraw lub wprowadza zmiany w Produktach lub zleca ich wykonanie lub zastosowanie osobom trzecim, lub gdy Produkty były używane w sposób niewłaściwy lub do celów innych niż te, do których są przeznaczone, gdy dokonywane były modyfikacje lub gdy konserwacja była niewłaściwa.
7. Dostawca wyraźnie nie udziela żadnej gwarancji na Produkty, które były używane w górnictwie lub zostały zamontowane na lub w urządzeniu, maszynie lub pojeździe, który jest lub był używany w górnictwie.
8. Jeżeli reklamacja zostanie złożona terminowo, prawidłowo i zgodnie z postanowieniami art. 7 oraz zostanie dostatecznie dowiedzione, że produkty są wadliwe według rozsądnego uznania Dostawcy, Dostawca będzie miał do wyboru albo ponowne nieodpłatne dostarczenie Produktów wolnych od wad za zwrotem tych wadliwych, albo naprawę danych Produktów, albo udzielenie Kupującemu upustu od ceny zakupu, który zostanie uzgodniony wzajemnie, chyba że wyraźnie ustalono inaczej w pisemnej umowie pomiędzy Dostawcą a Kupującym.
9. Poprzez wykonanie jednego z powyższych działań Dostawca zostanie w pełni zwolniony ze swoich zobowiązań gwarancyjnych i nie będzie ponosił odpowiedzialności za dalsze odszkodowania (z tytułu szkód).
10. Jeśli Dostawca dostarczy nowe części w celu spełnienia obowiązku gwarancyjnego, niniejsze warunki będą miały pełne zastosowanie również do tej dostawy.
11. Jeżeli Dostawca dostarcza Kupującemu Produkty, które otrzymał od dostawców, nie będzie on nigdy objęty inną gwarancją lub odpowiedzialnością wobec Kupującego niż ta, którą Dostawca będzie miał wobec swojego dostawcy. W przypadku

sprzedaży Produktów, które są sprzedawane w ramach gwarancji fabrycznej lub importowej, gwarancja dotyczy wyłącznie uszkodzonych lub wadliwych poszczególnych komponentów i/lub części Produktów dostarczonych Kupującemu przez Dostawcę.

12. Jeżeli Produkty, dostarczone w ramach gwarancji fabrycznej lub importowej zostaną zwrócone w celu oceny prawa do gwarancji przez danego producenta lub importera, wszelkimi kosztami, które poniesie z tego tytułu Dostawca, zostanie obciążony Kupujący. Transport lub wysyłka odpowiednich Produktów w celu dokonania oceny, wymiany lub naprawy przez producenta lub importera odbywa się na rachunek Kupującego.
13. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zalecenia lub porady dotyczące instalacji lub użytkowania Produktów, ani za tego typu porady lub instrukcje udzielane przez Kupującego swoim Kupującym. Nieotrzymanie certyfikatu przydatności do ruchu drogowego lub innej wymaganej zgody lub autoryzacji od właściwego organu na Produkt sprzedawany przez Dostawcę obciąża Kupującego.
14. W przypadku wykonywania przez Dostawcę czynności naprawczych na Produktach pełną odpowiedzialność za te Produkty ponosi Kupujący, chyba że naprawa jest wynikiem wadliwego działania Dostawcy i nie można w sposób uczciwy oczekiwać od Kupującego ubezpieczenia Produktów od powyższego ryzyka.
15. Jeżeli Kupujący dokonał jakichkolwiek napraw lub modyfikacji bez uprzedniej zgody Dostawcy lub zlecił ich wykonanie osobom trzecim, Dostawca nie jest zobowiązany do wypełniania swoich zobowiązań gwarancyjnych. Dotyczy to również sytuacji, w której Kupujący lub podmioty z nim powiązane dokonywały niewłaściwego użytkowania produktów, w tym w każdym przypadku: jakiegokolwiek użytkowania, do którego Produkt nie jest przeznaczony w sposób uzasadniony i zgodny z instrukcją obsługi.
16. Jeżeli Dostawca wymieni części/produkty w ramach gwarancji, wymienione części i Produkty staną się własnością Dostawcy.
17. Jeżeli Kupujący nie wypełni prawidłowo lub niezwłocznie jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z umowy z Dostawcą lub umowy z nim powiązanej, Dostawca nie będzie zobowiązany do przestrzegania gwarancji – niezależnie od nazwy – wynikającej z tych umów.
18. W przypadku odmowy naprawy gwarancyjnej Produkty pozostają własnością Kupującego. Dostawca umożliwi Kupującemu odbiór Produktów w ciągu trzech dni roboczych lub zorganizuje ich wysyłkę przez Dostawcę. Wszelkie powstałe koszty ponosi Kupujący.
19. Jeżeli Kupujący chce zwrócić Produkt, musi to nastąpić w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury. Należy skorzystać w tym celu z formularza (w ciągu 8 dni, zob. 7.1) dostępnego w sklepie internetowym Dostawcy.
20. Produkty mogą być zwrócone tylko wtedy, gdy ich wartość wynosi co najmniej 30 euro.
21. Kupujący zwraca Produkt wraz ze wszystkimi dostarczonymi akcesoriami oraz, o ile to możliwe, w oryginalnym stanie i opakowaniu. Produkt nie może być montowany, używany do celów diagnostycznych, grawerowany ani zawierać innych śladów użytkowania.
22. Kupujący ponosi ryzyko uszkodzenia i/lub utraty produktów do czasu dostawy do Dostawcy.
23. W przypadku zwróconych Produktów, które spełniają powyższe kryteria, zostanie dokonany przez Dostawcę zwrot z potrąceniem 20% na poczet kosztów transportu i przeładunku.
24. Dostawca ma prawo odesłać do Kupującego zwrócone Produkty, które nie spełniają powyższych kryteriów. Wszelkie powstałe koszty ponosi Kupujący.

Artykuł 9. Szczególne przepisy gwarancyjne – warsztat

Następujące postanowienia gwarancyjne zawarte w niniejszym artykule 9 mają zastosowanie w odstępstwie od postanowień artykułu 8 niniejszych warunków i tylko w odniesieniu do zmienionych i naprawianych komponentów:

1. Z wyjątkiem przypadków, w których na odpowiedniej fakturze wyraźnie zaznaczono, że dotyczy ona kompletnej zmiany, gwarancja zawsze oznacza naprawę. Roszczenie gwarancyjne nie powoduje przedłużenia pierwotnego okresu gwarancji.
2. Okres gwarancji na kompletnie zmienione komponenty przez Dostawcę wynosi sześć miesięcy przy maksymalnie 750 godzinach pracy, licząc od daty dostawy z magazynu.
3. Okres gwarancji na naprawy komponentów wykonywanych przez Dostawcę wynosi trzy miesiące, przy maksymalnie 375 godzinach pracy.
4. Roszczenie gwarancyjne obejmuje wyłącznie postanowienia artykułu 8.6. Wszelkie opłaty wykraczające poza zakres określony w punkcie 8.6, jak np. koszty transportu, podróży i zakwaterowania oraz demontażu i montażu, ponosi Kupujący.
5. Gwarancja nie obejmuje żadnych wad, które powstają i są częściowo lub w całości powodowane przez:
 - a. niestosowanie się do instrukcji obsługi lub konserwacji producenta maszyny;
 - b. części lub dodatki, które nie należą lub bezpośrednio nie należą do komponentów;

- c. zwykłe zużycie;
- d. wadliwą lub niefachową rozbudowę lub montaż komponentu;
- e. naprawę lub próbę naprawy przez osoby trzecie, w tym Kupującego;
- f. komponenty elektryczne;
- g. części, które Dostawca otrzymał od osób trzecich, o ile osoba trzecia nie udzieliła Dostawcy gwarancji.

Artykuł 10. Zmiany cen

1. Jeżeli po zawarciu Umowy, jednak przed dostawą, jeden lub kilka składników kosztów ulegnie zmianie, Dostawca jest uprawniony do odpowiedniej korekty ustalonej ceny. Dostawca jest w każdym przypadku uprawniony do naliczenia dodatkowych kosztów, jeżeli zaistnieją okoliczności zwiększające koszty, których Dostawca nie musiał w uzasadnionych przypadkach uwzględnić, za które nie można go winić lub które są znaczne w stosunku do ceny dostawy.
2. Ponadto, w zakresie, w jakim zmiany te mają miejsce po dacie Oferty, Kupujący otrzymuje w całości następujące informacje:
 - a. podatki, cła przywozowe, cła, wynagrodzenia, warunki zatrudnienia, składki na ubezpieczenie społeczne lub inne opłaty nałożone lub zmienione przez rząd holenderski (w tym również rząd europejski) i/lub związki zawodowe;
 - b. zmiany w wynagrodzeniach, warunkach zatrudnienia, układach zbiorowych pracy, podatku VAT lub ubezpieczeniach społecznych itp. wprowadzone przez rząd lub związki zawodowe i/lub zmiany cen dostawców;
 - c. wzrosty cen wynikające z kursów walutowych, płac, surowców, półproduktów, materiałów opakowaniowych itp.
3. Jeżeli Dostawca jest zdania, że wystąpiły okoliczności zwiększające koszty, musi niezwłocznie poinformować o tym na piśmie Kupującego.
4. W przypadku podwyższenia przez Dostawcę ceny o więcej niż 10% kwoty pierwotnej faktury w terminie 3 miesięcy od zawarcia Umowy Kupujący będzie uprawniony do rozwiązania Umowy z Dostawcą bez ponoszenia opłat, chyba że Dostawca wykaże chęć realizacji Umowy po cenie pierwotnej. Jeżeli Kupujący zamierza rozwiązać Umowę z Dostawcą w przypadku podwyższenia ceny, wówczas musi poinformować Dostawcę o zamiarze rozwiązania Umowy w terminie czternastu (14) dni od dnia powiadomienia o podwyżce ceny, listem poleconym.

Artykuł 11. Fakturowanie i płatność

1. Dostawca upoważniony jest do pobierania od Kupującego zaliczek.
2. Jeżeli wystawiona zostanie faktura, płatność musi nastąpić w ciągu 14 dni od dnia wystawienia faktury, bez potrąceń i rabatów, w sposób wskazany przez Dostawcę, w walucie faktury, chyba że uzgodniono na piśmie inny termin. Dostawca zastrzega sobie prawo do przesyłania faktur w formie cyfrowej.
3. Po upływie ustalonego terminu płatności Kupujący dopuszcza się zaniedbania z mocy prawa, bez konieczności dodatkowego powiadomienia o zaniedbaniu.
4. Od momentu opóźnienia Kupujący jest zobowiązany do zapłaty odsetek w wysokości 1% miesięcznie od należnej i wymagalnej kwoty, chyba że ustawowe odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych są wyższe, w którym to przypadku stosuje się ustawowe odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych.
5. Jeżeli Kupujący nie wywiąże się terminowo ze swoich zobowiązań płatniczych, Dostawca będzie uprawniony do zawieszenia zobowiązań podjętych wobec Kupującego w zakresie dostawy i/lub wykonywania czynności do czasu dokonania płatności lub złożenia wystarczającego zabezpieczenia, bez uszczerbku dla prawa Dostawcy do odszkodowania. To samo obowiązuje już przed popadnięciem w opóźnienie, jeżeli Dostawca może w uzasadnionych przypadkach przyjąć, że istnieją powody, aby wątpić w zdolność kredytową Kupującego.
6. W przypadku likwidacji, niewypłacalności, zawieszenia płatności, śmierci lub kuratelki Kupującego roszczenia Dostawcy oraz zobowiązania Kupującego wobec Dostawcy stają się natychmiast wymagalne.
7. Jeżeli Kupujący ma z jakiegokolwiek tytułu jedno lub więcej roszczeń wzajemnych wobec Dostawcy, wówczas zrzeka się on prawa do kompensaty. Zrzeczenie się prawa do kompensaty ma zastosowanie także wtedy, gdy Kupujący złoży wniosek o (tymczasowe) zawieszenie płatności lub zostanie ogłoszona jego niewypłacalność. Kupujący nie jest uprawniony do wynajmowania lub oddawania w użytkowanie Produktów, które podlegają zastrzeżeniu własności Dostawcy, do ich zastawiania lub obciążania ich w jakikolwiek inny sposób lub do ustanawiania zabezpieczeń na rzecz osób trzecich w jakikolwiek inny sposób przed dokonaniem pełnej zapłaty należności wobec Dostawcy.

Artykuł 12. Zastrzeżenie tytułu własności

1. Wszelkie towary, które zostały dostarczone lub które mają być dostarczone przez Dostawcę, pozostają własnością Dostawcy do momentu całkowitego wywiązania się przez Kupującego ze wszystkich zobowiązań płatniczych wobec Dostawcy z tytułu jakiegokolwiek Umowy zawartej z Dostawcą w sprawie dostawy towarów i/lub wykonywania czynności lub świadczenia Usług, w tym roszczeń związanych z niewywiązaniem się z tego rodzaju Umowy.
2. Kupujący działający jako odsprzedawca nie jest uprawniony do wynajmowania, oddawania w użytkowanie, zastawiania lub obciążania w inny sposób Produktów, do których Dostawca zachował prawo własności. Kupujący jest uprawniony wyłącznie do sprzedaży lub dostarczania osobom trzecim Produktów, których prawnym właścicielem jest Dostawca, o ile jest to konieczne w ramach normalnej praktyki handlowej Kupującego.
3. Kupujący nie może ustanawiać ograniczonych praw na towarach, które są przedmiotem zastrzeżenia własności Dostawcy. W przypadku (chęci) ustanowienia przez osoby trzecie (ograniczonych) praw do towaru objętego zastrzeżeniem własności Kupujący niezwłocznie poinformuje o tym Dostawcę na piśmie.
4. Dostawca niniejszym zastrzega sobie już teraz zastaw na dostarczonych towarach, do których tytuł własności został przeniesiony na Kupującego w związku z płatnością i które są nadal w posiadaniu Dostawcy, na zasadzie dodatkowego zabezpieczenia roszczeń, innych niż w rozumieniu art. 3:92 ust. 2 holenderskiego kodeksu cywilnego, które Dostawca może z jakiegokolwiek tytułu nadal posiadać wobec Kupującego.
5. Kupujący jest zobowiązany przechowywać (przechować) dostarczone towary objęte zastrzeżeniem własności oddzielnie od innych towarów, z zachowaniem należytej staranności i w postaci rozpoznawalnej jako własność Dostawcy.
6. Kupujący jest zobowiązany w okresie obowiązywania zastrzeżenia własności do ubezpieczenia towaru od pożaru, wybuchu i zalania, jak również od kradzieży oraz do udzielenia Dostawcy, na żądanie, wglądu w polisy tych ubezpieczeń. Wszelkie roszczenia Kupującego wobec ubezpieczycieli towaru z tytułu ww. ubezpieczeń będą na życzenie Dostawcy zastawione na rzecz Kupującego, na zasadzie dodatkowego zabezpieczenia roszczeń Dostawcy wobec Kupującego.
7. W przypadku dostaw przeznaczonych na eksport do Niemiec, jeżeli Kupujący (częściowo) lub osoba trzecia tworzy nowy(-e) towar(y) z Produktów dostarczonych przez Dostawcę, Kupujący lub ta osoba trzecia tworzy te(n) towar(y) wyłącznie dla Dostawcy, a Kupujący zatrzyma te(n) nowy(-e) towar(-y) dla Dostawcy do momentu uregulowania przez Kupującego wszystkich płatności należnych z tytułu Umowy; w takim przypadku Dostawca zachowuje wszystkie prawa jako właściciel nowo utworzonego(-ych) towaru(-ów) do momentu uregulowania przez Kupującego pełnej płatności.

Artykuł 13. Zawieszenie i rozwiązanie

1. Jeżeli Kupujący lub Dostawca po otrzymaniu zawiadomienia w formie pisemnej lub elektronicznej nie wywiąże się ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy, druga strona, bez uszczerbku dla odpowiednich postanowień Umowy, będzie uprawniona do rozwiązania Umowy za pomocą listu poleconego. Rozwiązanie nastąpi dopiero po otrzymaniu przez stronę naruszającą umowę pisemnego zawiadomienia o zaniedbaniu i zaproponowaniu jej rozsądnego terminu na usunięcie uchybienia.
2. Ponadto, bez konieczności wystosowywania jakiegokolwiek żądania lub powiadamiania o zaniedbaniu, jedna ze stron jest upoważniona do rozwiązania Umowy, w całości lub w części, listem poleconym i ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - a. druga strona wnioskuje o (tymczasowe) zawieszenie płatności lub jeżeli drugiej stronie zostanie przyznane (tymczasowe) zawieszenie płatności;
 - b. druga strona składa wnioski o likwidację lub zostaje uznana za niewypłacalną;
 - c. spółka drugiej strony zostaje zlikwidowana;
 - d. zostaje przejęta ważna część przedsiębiorstwa drugiej strony;
 - e. druga strona zaprzestaje prowadzenia obecnej spółki;
 - f. zajęcie jest, nie z winy jednej ze stron, nałożone na znaczną część aktywów drugiej strony lub jeżeli druga strona w inny sposób nie jest uważana za zdolną do wypełnienia zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Kupujący jest uprawniony do zawieszenia lub rozwiązania Umowy z Dostawcą jedynie w zakresie, w jakim uprawnienie to wynika z przepisów prawa. Jeżeli Kupujący w chwili rozwiązania Umowy otrzymał już świadczenia z tytułu wykonania Umowy, może on rozwiązać Umowę tylko częściowo i wyłącznie w tej części, która nie została jeszcze wykonana przez Dostawcę lub w jego imieniu.
4. Kwoty zafakturowane Kupującemu przez Dostawcę przed rozwiązaniem w związku z realizacją Umowy przez Dostawcę pozostają płatne przez Kupującego na rzecz Dostawcy i stają się natychmiast wymagalne z chwilą rozwiązania.

5. Jeżeli Kupujący, po otrzymaniu zawiadomienia o związanym z tym zaniedbaniu, nie wykona w całości lub w terminie zobowiązań wynikających z Umowy, Dostawca będzie uprawniony do zawieszenia swoich zobowiązań wobec Kupującego. Dostawca jest do tego uprawniony również w okolicznościach przewidzianych w ust. 2 niniejszego artykułu.

Artykuł 14. Odpowiedzialność

1. W przypadku, gdy odpowiedzialność za szkodę ponosi Dostawca, odpowiedzialność ta jest ograniczona do odszkodowania za szkody bezpośrednie i co najwyżej do kwoty faktury z Umowy (bez VAT), lub tej części Umowy, której dotyczy odpowiedzialność. Odpowiedzialność jest ograniczona we wszystkich przypadkach do rzeczywistego odszkodowania wypłaconego w danym przypadku przez ubezpieczyciela Dostawcy. Przez szkodę bezpośrednią rozumie się wyłącznie:
 - a. uzasadnione koszty związane z ustaleniem przyczyny i zakresu szkody, w stopniu, w jakim takie ustalenie dotyczy szkody w rozumieniu niniejszych warunków ogólnych;
 - b. ewentualne uzasadnione koszty poniesione w celu zapewnienia zgodności wadliwego działania Dostawcy z Umową, chyba że nie można ich przypisać Dostawcy;
 - c. uzasadnione koszty poniesione w celu zapobieżenia szkodzie lub jej ograniczenia, w zakresie, w jakim Kupujący wykaże, że koszty te spowodowały ograniczenie bezpośredniej szkody w rozumieniu niniejszych warunków ogólnych.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jakiegokolwiek rodzaju lub w jakiegokolwiek formie, w przypadku gdy wyniknęły one z podania nieprawidłowych i/lub niekompletnych danych przez Kupującego.
3. Zawarte w niniejszych ogólnych warunkach handlowych ograniczenia odpowiedzialności za szkody bezpośrednie nie mają zastosowania, jeżeli szkoda spowodowana była umyślnym działaniem lub rażącym zaniedbaniem Dostawcy.

Artykuł 15. Termin przedawnienia

Roszczenia między stronami przedawniają się zgodnie z przepisami prawa właściwego dla Dostawcy.

Artykuł 16. Własność intelektualna

1. Kupujący nie nabywa w wyniku Umowy żadnych praw własności intelektualnej do Produktów. Wszelkie prawa własności intelektualnej i przemysłowej do Produktów lub Usług dostarczonych na podstawie Umowy i/lub do materiałów takich jak projekty, dokumentacja, raporty, oferty cenowe oraz materiały przygotowawcze należą przez cały czas do Dostawcy.
2. Kupujący nie ma prawa modyfikować lub usuwać jakichkolwiek zastosowanych znaków lub oznaczeń identyfikacyjnych na Produktach lub ich opakowaniach, ani modyfikować lub kopiować Produktów lub ich części.
3. Dostawca oświadcza, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą, Produkty nie naruszają żadnych obowiązujących w Holandii praw własności intelektualnej osób trzecich. W przypadku jakichkolwiek roszczeń osoby trzeciej dotyczących naruszenia takich praw Dostawca może w razie konieczności wymienić lub zmodyfikować dany Produkt, nabyć wystarczające prawa do Produktu lub rozwiązać Umowę w całości lub w części. Kupującemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy jedynie w takim zakresie, w jakim nie można racjonalnie oczekiwać od niego dotrzymania Umowy.
4. Kupujący niezwłocznie powiadomi Dostawcę o wszelkich roszczeniach osób trzecich dotyczących naruszenia praw własności intelektualnej do Produktów.

Artykuł 17. Siła wyższa

1. Strony nie są zobowiązane do wykonania jakiegokolwiek zobowiązania, jeżeli nie mogą tego zrobić w wyniku okoliczności, które nie są spowodowane zaniedbaniem, i nie może to nastąpić na ich koszt z mocy prawa, aktu prawnego lub ogólnie przyjętej praktyki.
2. Zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami handlowymi, przez siłę wyższą, oprócz jej znaczenia określonego w przepisach prawa i orzecznictwie, rozumie się wszelkie przewidziane lub nieprzewidziane przyczyny zewnętrzne, na które Dostawca nie może wywierać wpływu, a które uniemożliwiają mu wywiązanie się ze swoich zobowiązań. Dotyczy to również strajków w przedsiębiorstwie Dostawcy, producenta lub dostawcy.
3. Strona, która nie może wypełnić Umowy i powołuje się na siłę wyższą, musi niezwłocznie poinformować o tym drugą stronę na piśmie i podjąć wszelkie rozsądne i niezbędne środki w celu ograniczenia lub zapobieżenia wyrządzonej szkodzie na tyle, na ile to możliwe, pod warunkiem że podejmie takie środki bez nieuzasadnionych wysiłków lub kosztów.
4. Dostawca ma również prawo powołać się na siłę wyższą, jeżeli okoliczność, która uniemożliwia (dalsze) wywiązanie się z zobowiązania, wystąpi po tym, jak Dostawca powinien był już wywiązać się ze swojego zobowiązania.

5. W okresie, w którym występuje siła wyższa, strony mogą zawiesić zobowiązania wynikające z Umowy. Jeżeli okres ten trwa dłużej niż 30 dni, każda ze stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy bez obowiązku wypłacenia drugiej stronie odszkodowania za szkody.
6. W zakresie, w jakim Dostawca już częściowo wypełnił lub wypełni swoje zobowiązania wynikające z Umowy w momencie wystąpienia siły wyższej, i jeśli można przypisać niezależną wartość odpowiednio do części wypełnionej lub części, która ma być wypełniona, wówczas Dostawca jest uprawniony do osobnego zafakturowania wypełnionej już części lub części, która ma być wypełniona. Kupujący jest zobowiązany do opłacenia tej faktury tak, jakby była to odrębna Umowa.

Artykuł 19. Przekazanie praw (cesja)

Dostawca ma prawo do przeniesienia wynikających z jakiegokolwiek Umowy praw na osoby trzecie. Dostawca w razie potrzeby poinformuje o tym Kupującego. Kupujący będzie do tego upoważniony wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Dostawcy.

Artykuł 20. Prawo właściwe i wybór sądu orzekającego

1. Wszystkie Umowy, które zostały i zostaną zawarte przez Dostawcę, podlegają prawu polskiemu. Zastosowanie Wiedeńskiej Konwencji Sprzedaży jest wyraźnie wyłączone.
2. Postanowienia niniejszego artykułu pozostają bez uszczerbku dla podejmowania przez strony wszelkich starań w celu rozstrzygnięcia sporów związanych z realizacją Umowy w możliwie najszerszym zakresie w drodze wzajemnych konsultacji.

Artykuł 21. Zmiana i interpretacja warunków handlowych

1. W przypadku sprzeczności między tłumaczeniem niniejszych ogólnych warunków handlowych a wersją niderlandzką każdorazowo rozstrzygające znaczenie ma tekst niderlandzki.
2. Zawsze stosuje się wersję najbardziej aktualną i/lub wersję obowiązującą w momencie zawarcia Umowy.