

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG POS HOLLAND B.V.

Z siedzibą pod adresem Stichtse Kade 47c, 1244 NV Ankeveen, Holandia
Zarejestrowana w Izbie Handlowej pod numerem 52366634.
zarejestrowany w Izbie Handlowej 01-09-2026.

Spis treści

Artykuł 1. Definicje.....	1
Artykuł 2. Zastosowanie.....	1
Artykuł 3. Propozycje i oferty.....	2
Artykuł 4. Zawarcie umowy.....	2
Artykuł 5. Dostawa.....	2
Artykuł 6. Terminy dostaw	3
Artykuł 7. Inspekcja i skargi.....	4
Artykuł 8. Gwarancje i zwroty	4
Artykuł 9. Szczególne warunki gwarancji na sprzętarki klimatyzacji	6
Artykuł 10. Ceny i płatności.....	6
Artykuł 11. Zastrzeżenie własności.....	7
Artykuł 12. Zawieszenie i rozwiązanie.....	7
Artykuł 13. Odpowiedzialność.....	8
Artykuł 14. Siła wyższa	8
Artykuł 15. Własność intelektualna (nieuw toegevoegd artikel).....	9
Artykuł 16. Ochrona danych i prywatności.....	9
Artykuł 17. Przeniesienie praw	9
Artykuł 18. Prawo właściwe i wybór sądu orzekającego.....	9

Artykuł 1. Definicje

Poniższe terminy są pisane wielką literą i używane w następującym znaczeniu, chyba że wyraźnie wskazano inaczej:

1. **Umowa:** umowa pomiędzy Dostawcą a Kupującym, na podstawie której Dostawca dostarcza Kupującemu Produkty i/lub Usługi za zapłatą.
2. **Kupujący:** osoba prawna, która nabywa Produkty lub Usługi od Dostawcy.
3. **Zamówienie:** złożenie zamówienia na dostawę Produktów i/lub Usług przez Kupującego u Dostawcy.
4. **Strony:** Dostawca i Kupujący łącznie.
5. **Produkty:** wszystkie towary, w tym dokumentacja, rysunki (techniczne) i sprzęt (testowy), które są przedmiotem Umowy.
6. **Usługi:** wszelkie prace, niezależnie od ich formy lub charakteru, które Dostawca wykonuje na zlecenie Kupującego.
7. **Dostawca:** spółka prywatna z ograniczoną odpowiedzialnością Pos Service Holland B.V.; strona, z którą Kupujący zawiera Umowę i użytkownik niniejszych ogólnych warunków.
8. **Warunki:** niniejsze ogólne warunki Dostawcy.
9. **Strona internetowa:** www.psh.eu

Artykuł 2. Zastosowanie

1. Niniejsze Warunki mają zastosowanie do wszelkich propozycji, Umów i dostaw Dostawcy, niezależnie od ich charakteru, o ile ich zastosowanie nie zostanie w całości lub w części wyraźnie wyłączone na piśmie i/lub o ile wyraźnie nie postanowiono inaczej.

2. Wszelkie ogólne warunki Kupującego, niezależnie od ich nazwy, są wyraźnie odrzucane. Odstępstwa od niniejszych Warunków i ich uzupełnienia mają zastosowanie wyłącznie w przypadku i w zakresie, w jakim zostały wyraźnie zaakceptowane przez Dostawcę na piśmie.
3. Jeżeli Dostawca zaakceptował odstępstwa od Warunków przez krótki lub dłuższy okres, w sposób dorozumiany lub nie, nie zrzeka się on prawa do egzekwowania bezpośredniego i ścisłego przestrzegania Warunków. Kupujący nie może wywodzić żadnych praw z ewentualnej elastyczności Dostawcy w stosowaniu jego Warunków.
4. Warunki mają również zastosowanie do wszystkich Umów zawartych z Dostawcą, przy realizacji których należy polegać na osobach trzecich. Wspomniane osoby trzecie mogą powoływać się na Warunki bezpośrednio wobec Kupującego, w tym na wszelkie wyłączenia odpowiedzialności.
5. Jeżeli jedno lub więcej postanowień Warunków lub jakiegokolwiek innej Umowy zawartej z Dostawcą narusza bezwzględnie obowiązujący przepis ustawowy lub jakiegokolwiek obowiązujący przepis prawa, wówczas odpowiednie postanowienie wygasa i zostanie zastąpione nowym, prawnie dopuszczalnym i porównywalnym postanowieniem, które zostanie ustanowione przez Dostawcę.
6. Uznaje się, że Nabywca, z którym niniejsze Warunki zostały jednorazowo zawarte, w sposób dorozumiany wyraża zgodę na zastosowanie niniejszych warunków do Umowy zawartej z Dostawcą w późniejszym terminie.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Dostawcą a Regulaminem, pierwszeństwo ma treść Umowy.
8. W przypadku interpretacji treści i znaczenia Warunków, jak również w przypadku sprzeczności między treścią lub interpretacją jakichkolwiek tłumaczeń Warunków a wersją niderlandzką, tekst niderlandzki będzie za każdym razem wiążący i rozstrzygający.
9. Zastosowanie ma zawsze najnowsza wersja i/lub wersja Warunków obowiązująca w chwili zawarcia Umowy.

Artykuł 3. Propozycje i oferty

1. Wszelkie propozycje i oferty Dostawcy są odwoływalne i stanowią przedmiot umowy, o ile nie wskazano inaczej na piśmie.
2. Złożona oferta nie zobowiązuje Dostawcy do dostarczenia części Produktów i/lub Usług objętych ofertą za odpowiednią część podanej ceny. Cena podana w ofercie jest ważna tylko wtedy, gdy klient złoży zamówienie na całą ofertę.
3. Zawartość dostawy będzie określona wyłącznie przez opis dostawy podany w ofercie. Jeśli akceptacja odbiega (w podrzędnych punktach) od propozycji zawartej w ofercie, Dostawca nie będzie nią związany. W takim przypadku Umowa nie zostanie zawarta zgodnie ze wspomnianą odbiegającą akceptacją, chyba że Dostawca wskaże inaczej.
4. Jeśli Umowa jest wyceniana na podstawie rzeczywistych kosztów, podane ceny służą jedynie jako wskazówka; faktyczne godziny przepracowane przez Dostawcę i faktyczne koszty poniesione przez Dostawcę zostaną zafakturowane.
5. Oczywiste błędy lub błędy pisarskie w propozycji Dostawcy nie będą wiążące dla Dostawcy.
6. Ceny podane w propozycjach Dostawcy nie zawierają podatku VAT i innych opłat urzędowych, chyba że wskazano inaczej.
7. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, dostawca jest uprawniony do zmiany swoich cen w dowolnym momencie. Propozycje i oferty nie będą automatycznie stosowane do przyszłych Zamówień.

Artykuł 4. Zawarcie umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, Umowa z Dostawcą zostanie zawarta wyłącznie po przyjęciu przez Dostawcę lub pisemnym potwierdzeniu Zamówienia. Potwierdzenie Zamówienia uznaje się za prawidłowe i kompletne odzwierciedlenie Umowy, chyba że Kupujący niezwłocznie zgłosi sprzeciw na piśmie.
2. W odniesieniu do Zamówień złożonych na stronie internetowej Dostawcy, w przeciwieństwie do postanowień ust. 1 niniejszego artykułu, Umowa zostanie zawarta w momencie, gdy Kupujący pomyślnie przejdzie przez wszystkie etapy procesu składania zamówienia online.
3. Wszelkie dodatkowe uzgodnienia lub zmiany dokonane w późniejszym czasie będą wiążące dla Dostawcy tylko wtedy, gdy zostaną potwierdzone przez Dostawcę na piśmie w ciągu pięciu dni i przed wysłaniem dostawy.
4. W przypadku Umów lub transakcji, dla których ze względu na ich charakter i wielkość nie jest wysyłana pisemna wycena lub potwierdzenie zamówienia, faktura zostanie uznana za prawidłowe i kompletne przedstawienie Umowy, z zastrzeżeniem pisemnego sprzeciwu w ciągu ośmiu dni od daty wystawienia faktury.

Artykuł 5. Dostawa

1. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, dostawa odbywa się z miejsca prowadzenia działalności lub magazynu w Ankeveen, Holandia (Ex Works - Incoterms 2020).

2. Jeśli dostawa towarów odbywa się pod adresem dostawy wskazanym przez Kupującego, Kupujący musi upewnić się, że miejsce, do którego towary mają zostać dostarczone, znajduje się na parterze i jest odpowiednio dostępne i przejezdne dla transportu i/lub dostawy towarów po utwardzonej drodze.
3. Wybór środka transportu pozostaje w gestii Dostawcy, również w przypadku przesyłek płatnych (non-franco), w przypadku których Kupujący nie wydał żadnych instrukcji dotyczących wysyłki. Tymczasowe przeszkody lub utrudnienia w transporcie wybranym środkiem transportu nie wymagają automatycznie użycia innego środka transportu.
4. Jeżeli Kupujący ma szczególne wymagania w odniesieniu do opakowań używanych przez Dostawcę, wszelkie koszty związane z użyciem tych opakowań ponosi Kupujący. Materiały opakowaniowe nie są odbierane przez Dostawcę, ale powinny być traktowane i usuwane przez Kupującego jako odpady w sposób uporządkowany.
5. Produkty, które są gotowe do odbioru lub wysyłki, należy niezwłocznie odebrać w miejscu dostawy lub odbioru.
6. Jeżeli dostawa Produktów do Kupującego okaże się niemożliwa z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Dostawca zastrzega sobie prawo do przechowywania tych Produktów na rachunek i ryzyko Kupującego, bez jakiegokolwiek odpowiedzialności ze strony Dostawcy za uszkodzenie, utratę wartości, utratę lub inne szkody. Podczas przechowywania obowiązuje 30-dniowy okres, w którym Dostawca umożliwi Kupującemu odbiór Produktów. Ma to zastosowanie, chyba że Dostawca wyraźnie określił inny okres na piśmie.
7. Jeżeli Nabywca nie wywiąże się ze swoich zobowiązań również po upływie terminu, o którym mowa w poprzednim ustępie niniejszego artykułu, Nabywca z mocy prawa popadnie w zwłokę, a Dostawca będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, w całości lub w części, na piśmie i ze skutkiem natychmiastowym, bez uprzedniego lub dalszego powiadomienia o zwłoce i bez konieczności interwencji sądowej oraz bez obowiązku zapłaty odszkodowania za szkody, koszty lub odsetki. W zależności od okoliczności Dostawca będzie upoważniony do sprzedaży Produktów osobom trzecim lub do wykorzystania ich do realizacji innych Umów, co spowoduje nieważność już sporządzonych dokumentów. Powyższe nie ma wpływu na zobowiązanie Kupującego do zapłaty uzgodnionej ceny, jak również ewentualnych kosztów magazynowania i/lub innych kosztów.
8. Kupujący ponosi ryzyko bezpośrednich dostaw do klientów Kupującego (odbiorcy). Warunki mają również zastosowanie do bezpośrednich dostaw do klientów Kupującego, a Kupujący jest odpowiedzialny za powiadomienie swoich klientów/odbiorców. Kupujący jest odpowiedzialny za podanie Dostawcy prawidłowego adresu dostawy i numeru telefonu odbiorcy. Odbiorca musi być obecny pod podanym adresem dostawy w godzinach pracy biura. Jeśli spedytor powiadomi, że nie jest w stanie dostarczyć Produktów, zostaną one zwrócone Dostawcy i przekazane Kupującemu z potrąceniem 20% kosztów transportu i obsługi.
9. Dostawy realizowane w formie dropshippingu są zawsze wyłączone z dostawy z opłaconym przewozem. Wszelkie koszty związane z takimi dostawami, w tym koszty transportu, będą w całości obciążać Kupującego.

Artykuł 6. Terminy dostaw

1. Wszystkie zawarte w Umowie terminy dostawy Produktów i/lub Usług przez Dostawcę mają charakter przybliżony i stanowią co najwyżej zobowiązanie Dostawcy do dołożenia wszelkich starań, tak aby Dostawca dołożył wszelkich starań w celu rozsądnego dotrzymania uzgodnionego terminu, chyba że uzgodniono inaczej, i nie ma mowy o działaniu siły wyższej (zgodnie z opisem w art. 14) po stronie Dostawcy.
2. Określony czas dostawy nie może być zatem nigdy traktowany jako nieprzekraczalny termin. Jeśli termin zostanie przekroczony, Kupujący musi przekazać Dostawcy pisemne powiadomienie o niedotrzymaniu terminu. W każdym przypadku Dostawcy należy zaproponować rozsądny termin, biorąc pod uwagę wszystkie okoliczności, w celu dalszego wykonania Umowy.
3. Jeżeli Dostawca wskazał termin dostawy lub wykonania Umowy, jest on jedynie przybliżony. Określony czas dostawy nie może być zatem nigdy uznany za ostateczny termin. W przypadku przekroczenia terminu dostawy Kupujący powinien zatem powiadomić Dostawcę na piśmie o niewykonaniu zobowiązania. Dostawcy należy wówczas wyznaczyć rozsądny termin na wykonanie Umowy.
4. Jeśli dostawa nie może zostać zrealizowana z magazynu, okres dostawy to okres, którego fabryka potrzebuje do wyprodukowania i przetransportowania Zamówienia; rozpoczyna się on w dniu, w którym Umowa została ostatecznie zawarta, a Dostawca otrzymał wszystkie informacje i narzędzia wymagane do realizacji.
5. Jeżeli i w zakresie, w jakim jest to, według uznania Dostawcy, wymagane do prawidłowej realizacji Umowy, Dostawca będzie uprawniony do polegania na osobach trzecich przy wykonywaniu określonych czynności.

6. Nabywca dopilnuje, aby wszystkie dane, co do których Dostawca wskaże, że są one wymagane lub co do których Nabywca powinien rozumieć, że są one wymagane do wykonania Umowy, zostały dostarczone Dostawcy w odpowiednim czasie. Jeżeli dane i narzędzia wymagane do realizacji Umowy nie zostaną dostarczone Dostawcy w terminie, Dostawca będzie uprawniony do zawieszenia realizacji Umowy i/lub do obciążenia Kupującego dodatkowymi kosztami wynikającymi z opóźnienia zgodnie ze zwykłymi stawkami.
7. Dostawca może dostarczać Zamówienie sprzedawane w partiach, fakturować każdą partię osobno i wymagać płatności zgodnie z obowiązującymi warunkami płatności.

Artykuł 7. Inspekcja i skargi

1. Kupujący musi sprawdzić dostarczone towary niezwłocznie po dostawie pod kątem wszelkich odchyień od uzgodnionych warunków. Wszelkie reklamacje dotyczące dostarczonych towarów należy składać Dostawcy na piśmie w ciągu 8 dni od daty dostawy, wraz z wypełnionym formularzem gwarancji/zwrotu, opublikowanym na stronie internetowej Dostawcy. Kupujący musi przechowywać wadliwe towary do dyspozycji Dostawcy. Złożenie reklamacji wraz z wypełnionym formularzem gwarancyjnym/reklamacyjnym nie wstrzymuje obowiązku zapłaty przez Kupującego za dany towar. Po upływie okresu reklamacji, o którym mowa w niniejszym ustępie, dostarczone towary uznaje się za nieodwołalnie i bezwarunkowo przyjęte przez Kupującego.
2. Po stwierdzeniu wady Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego zaprzestania użytkowania, adaptacji, przetwarzania i/lub instalacji odpowiednich Produktów, a ponadto do podjęcia i pozostawienia wszystkiego, co jest rozsądnie możliwe, aby zapobiec (dalszym) szkodom.
3. Jeśli towary dotrą do Państwa w sposób widoczny uszkodzone z zewnątrz, Kupujący musi dokonać pisemnego zastrzeżenia w tym zakresie wobec przewoźnika za pomocą adnotacji na dowodzie dostawy oraz, w drodze odstąpienia od postanowień ust. 1 niniejszego artykułu, powiadomić Dostawcę na piśmie w ciągu 48 godzin od odbioru.
4. Rysunki, opisy techniczne, modele, wzory, próbki, obrazy, kolory, wagi, rozmiary i oznaczenia użytych materiałów będą podawane przez Dostawcę w dobrej wierze i tak dokładnie, jak to możliwe. Te dane informacyjne nie są jednak wiążące. Odchylenia w odniesieniu do dostarczonych towarów występujące w ramach marginesów zwyczajowo przyjętych w branży muszą zostać zaakceptowane i nie dają Kupującemu prawa do reklamacji, wymiany, odszkodowania za szkody lub jakiegokolwiek innego prawa, chyba że Umowa wyraźnie przewiduje mniejszy margines w odniesieniu do odchyień.
5. Wadliwe Produkty mogą zostać zwrócone wyłącznie po uprzedniej konsultacji z personelem sprzedaży Dostawcy. Aby dokonać zwrotu Produktów, Kupujący musi wypełnić formularz gwarancji/zwrotu udostępniony przez Dostawcę za pośrednictwem Strony Internetowej; w przeciwnym razie Dostawca nie rozpatrzy zwrotu.
6. Jeżeli towary zostały zmontowane lub przetworzone przez Nabywcę, nie ma on prawa do złożenia reklamacji, niezależnie od podstawy, w tym w przypadku nieprawidłowej dostawy, nawet jeśli zostanie ona złożona w wyznaczonym terminie; w takich przypadkach Dostawca nie jest zobowiązany do jakiegokolwiek rekompensaty.

Artykuł 8. Gwarancje i zwroty

1. Dostawca oferuje gwarancję na Produkty tylko wtedy i tylko w takim zakresie, w jakim zostało to uzgodnione na piśmie pomiędzy Stronami. Udzielona gwarancja jest we wszystkich przypadkach tak zwaną gwarancją "Carry In-Carry Out", co oznacza, że w przypadku gwarancji Kupujący jest zawsze odpowiedzialny za dostarczenie części lub Produktów objętych gwarancją do strony oceniającej wyznaczonej przez Dostawcę. Po naprawie/wymianie Kupujący powinien ponownie odebrać Produkty lub części pod adresem geograficznym preferowanym przez Dostawcę.
2. Okres gwarancji - o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie lub nie określono inaczej w przepisach prawa - po dacie wystawienia faktury wynosi:

Kategoria produktu	WAI i +Line	Reman	Inne marki (OE)	Inne marki (max 100.000 km)
Starters / Alternators	24 miesiące	12 miesięcy	24 miesiące	24 miesiące
A/C Compressors & Condensers	24 miesiące	12 miesięcy	24 miesiące	24 miesiące
Brake Calipers	24 miesiące	12 miesięcy	24 miesiące	24 miesiące
Wiper Motors	24 miesiące	12 miesięcy	24 miesiące	24 miesiące
EV Cables	24 miesiące	12 miesięcy	24 miesiące	24 miesiące
Engine Management Parts	24 miesiące	12 miesięcy	24 miesiące	24 miesiące
Parts	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy	24 miesiące

3. Nabywca musi być w stanie okazać prawidłowo wypełniony i opatrzony datą raport montażowy przez cały czas na żądanie Dostawcy.
4. Jeżeli towary są wysyłane do Dostawcy w ramach gwarancji, Kupujący ponosi koszty transportu lub wysyłki, jak również koszty transportu zwrotnego lub wysyłki zwrotnej Produktów po naprawie/wymianie przez Dostawcę, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.
5. Towary objęte gwarancją, które są wysyłane lub transportowane w celu naprawy, wymiany lub oceny do Dostawcy, pozostają przez cały czas na ryzyko Kupującego, niezależnie od tego, kto określił sposób transportu lub wysyłki i niezależnie od tego, kto pokrywa związane z tym koszty.
6. Gwarancja nie ma zastosowania, jeżeli Kupujący samodzielnie dokonuje napraw lub wprowadza zmiany w Produktach, lub zleca ich wykonanie lub zastosowanie osobom trzecim, lub jeżeli Produkty były używane w sposób niewłaściwy lub do celów innych niż te, do których są przeznaczone, w przypadku dokonywania modyfikacji lub w przypadku niewłaściwej konserwacji.
7. Dostawca wyraźnie nie udziela gwarancji na Produkty, które były używane w górnictwie lub zostały zamontowane na, do lub w sprzęcie, maszynie lub pojeździe, który jest lub był używany w górnictwie.
8. Jeżeli reklamacja zostanie złożona terminowo, prawidłowo i zgodnie z postanowieniami art. 7 oraz zostanie wystarczająco wykazane, że produkty są wadliwe według rozsądnego uznania Dostawcy, Dostawca będzie miał do wyboru albo ponowne dostarczenie niedopuszczalnych Produktów, bezpłatnie, za zwrotem wadliwych Produktów, albo naprawę przedmiotowych Produktów, albo udzielenie Kupującemu rabatu, który zostanie ustalony we wzajemnym porozumieniu w sprawie ceny zakupu, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej w pisemnym porozumieniu między Dostawcą a Kupującym.
9. Poprzez spełnienie jednego z wyżej wymienionych działań, Dostawca zostanie w pełni zwolniony ze swoich zobowiązań gwarancyjnych, a Dostawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek dalsze (szkody) odszkodowanie.
10. Jeśli Dostawca dostarczy nowe części w celu wypełnienia zobowiązania gwarancyjnego, niniejsze Warunki będą również miały pełne zastosowanie do tej dostawy.
11. Jeżeli Dostawca dostarczy Kupującemu Produkty, które otrzymał od dostawców, Dostawca nigdy nie będzie ponosił wobec Kupującego dalszej gwarancji lub odpowiedzialności niż ta, którą Dostawca ponosi wobec swojego dostawcy. W przypadku sprzedaży Produktów, które są sprzedawane w ramach gwarancji fabrycznej lub gwarancji importera, gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do wszelkich wadliwych lub uszkodzonych poszczególnych komponentów i/lub części Produktów dostarczonych Kupującemu przez Dostawcę.
12. Jeżeli Produkty dostarczone w ramach gwarancji fabrycznej lub gwarancji importera zostaną zwrócone w celu oceny gwarancji przez producenta lub importera, wszelkimi kosztami poniesionymi przez Dostawcę zostanie obciążony Nabywca. Transport lub wysyłka odpowiednich Produktów w celu oceny, wymiany lub naprawy przez producenta lub importera odbywa się na rachunek Kupującego.
13. Dostawca wyraźnie nie ponosi odpowiedzialności za zalecenia lub porady dotyczące instalacji lub użytkowania Produktów, ani też nie ponosi odpowiedzialności za takie porady lub instrukcje udzielane przez Kupującego jego klientom. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za nieuzyskanie świadectwa przydatności do ruchu drogowego lub innej wymaganej zgody lub autoryzacji wydanej przez właściwy organ w odniesieniu do Produktu sprzedawanego przez Dostawcę i nie stanowi to dla Kupującego podstawy do rozwiązania Umowy lub dochodzenia odszkodowania.
14. Produkty pozostają w pełni na ryzyko Kupującego w przypadku naprawy Produktów przez Dostawcę, chyba że naprawa jest wynikiem wadliwego działania Dostawcy i nie można uczciwie oczekiwać od Kupującego ubezpieczenia Produktów od powyższego ryzyka.
15. Jeżeli Nabywca dokonał jakichkolwiek napraw lub modyfikacji bez uprzedniej zgody Dostawcy lub zlecił ich wykonanie osobom trzecim, Dostawca nie będzie zobowiązany do wypełnienia swoich zobowiązań gwarancyjnych. Dotyczy to również przypadków niewłaściwego użytkowania produktów przez Nabywcę lub jego podmioty powiązane, w tym w każdym przypadku: jakiegokolwiek użytkowania, do którego Produkt nie jest przeznaczony.
16. Jeżeli Dostawca wymieni części/produkty w ramach gwarancji, wymienione części i Produkty staną się własnością Dostawcy.
17. Jeżeli Kupujący nie wywiąże się należycie lub niezwłocznie z jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z Umowy z Dostawcą lub jakiegokolwiek umowy powiązanej, Dostawca nie będzie zobowiązany do przestrzegania jakiegokolwiek gwarancji - pod jakąkolwiek nazwą - dotyczącej tych umów.
18. Produkty odrzucone przez Dostawcę w ramach gwarancji pozostają własnością Nabywcy. Dostawca umożliwi Kupującemu odbiór odrzuconych Produktów w ciągu 7 dni roboczych lub zorganizuje ich wysyłkę przez Dostawcę.

Wszelkie powstałe koszty zostaną poniesione przez Kupującego. W przypadku braku odpowiedzi Dostawca może usunąć Produkty.

19. Dostawca ma prawo odesłać Kupującemu zwrócone Produkty niespełniające powyższych kryteriów lub uznane za nieuzasadnione roszczenia. Wszelkie powstałe koszty, w tym koszty dochodzenia, zostaną poniesione przez Kupującego.
20. Jeśli Kupujący chce zwrócić Produkt, musi to nastąpić w ciągu maksymalnie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury, korzystając z formularza do tego celu w sklepie internetowym Dostawcy. PROSZĘ ZAPOZNAĆ SIĘ Z DOKUMENTEM ZEWNĘTRZNYM LUB PONIŻEJ
21. Produkty można zwrócić tylko wtedy, gdy Produkt spełnia wymagania, patrz Zasady zwrotu.
22. Produkty o wartości zakupu poniżej Zasady zwrotu mogą zostać zarejestrowane, ale tylko w przypadku roszczeń gwarancyjnych. W przypadku tych Produktów może być wymagane zdjęcie z numerem artykułu. Produkty te można zwrócić w połączeniu z produktami o wartości powyżej Zasady zwrotu. W przypadku roszczeń gwarancyjnych prosimy zapoznać się z tabelą Zasady zwrotu zawierającą wartości minimalne.
23. Produkty specyficzne dla klienta nie mogą zostać zwrócone.
24. Kupujący zwraca Produkt wraz ze wszystkimi dostarczonymi akcesoriami oraz, o ile jest to racjonalnie możliwe, w oryginalnym stanie i opakowaniu. Produkt nie może być montowany, używany do diagnostyki, grawerowany ani zawierać innych śladów użytkowania.
25. Kupujący ponosi ryzyko uszkodzenia i/lub utraty produktów do momentu dostawy do Dostawcy.
26. Zwrócone Produkty, które spełniają kryteria określone w niniejszych warunkach, zostaną uznane przez Dostawcę po potrąceniu kosztów. Ceny te podlegają corocznej indeksacji, patrz Zasady zwrotu.
27. Dostawca zastrzega sobie prawo do zafakturowania kosztów dochodzenia w przypadku nieuzasadnionych roszczeń.

Artykuł 9. Szczególne warunki gwarancji na sprzężarki klimatyzacji

1. Gwarancja na sprzężarki klimatyzacji ma zastosowanie wyłącznie w przypadku spełnienia warunków opisanych w naszym sklepie internetowym Zasady zwrotu.
2. Warunki gwarancji nie obejmują kosztów diagnostyki, naprawy i instalacji. Niniejsza gwarancja nie obejmuje również kosztów czynnika chłodniczego i innych części.
3. Niniejsza gwarancja jest udzielana wyłącznie pierwotnemu nabywcy. Gwarancja nie ma zastosowania i jest nieważna, jeśli zakupiona część została uszkodzona w wyniku nadużycia, niewłaściwego użycia, wypadku, zaniedbania, modyfikacji lub uszkodzenia podczas transportu. W przypadku uszkodzeń transportowych, proszę skontaktować się z działem wysyłkowym za pośrednictwem poczty elektronicznej odpowiedniego podmiotu PSH, patrz sklep internetowy.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia roszczenia gwarancyjnego, jeśli dokumentacja jest niekompletna. Zgłaszając reklamację Produktu, Kupujący wyraża zgodę na przeprowadzenie badania niszczącego Produktu (niemożliwe jest prawidłowe zbadanie sprzężarki bez jej demontażu).

Artykuł 10. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny nie zawierają podatku VAT i holenderskich lub europejskich opłat rządowych, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.
2. Wszystkie ceny oparte są na kosztach w momencie zawarcia Umowy. W przypadku późniejszego wzrostu kosztów Dostawca zastrzega sobie prawo do odpowiedniego dostosowania ceny i musi odpowiednio poinformować o tym Nabywcę na piśmie. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty zmienionej ceny.
3. Dostawca jest upoważniony, na początku obowiązywania Umowy, do żądania od Kupującego zaliczki w całości lub w części. Zaliczki muszą zostać wpłacone niezwłocznie po zawarciu Umowy i zostaną potrącone z (ostatniej) faktury.
4. Jeśli uzgodniono, że płatność nastąpi na podstawie faktury, płatność musi nastąpić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, bez potrąceń lub skont, w sposób wskazany przez Dostawcę w walucie faktury, chyba że uzgodniono inny termin na piśmie.
5. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, dostawca prześle wszystkie faktury w formie cyfrowej na adres e-mail wskazany przez Kupującego.
6. Po upływie ustalonego terminu płatności Kupujący popada w zwłokę z mocy prawa bez konieczności dalszego powiadamiania o zwłoce.
7. W przypadku zwłoki Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty odsetek od zaległej kwoty w wysokości 1% miesięcznie, chyba że ustawowe odsetki handlowe są wyższe, w którym to przypadku zastosowanie mają ustawowe odsetki handlowe. Kupujący będzie również odpowiedzialny za wszelkie koszty sądowe i pozasądowe poniesione przez Dostawcę w celu uzyskania zadośćuczynienia - zarówno w kraju, jak i poza nim. W takim przypadku Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania w wysokości co najmniej 15% zaległej kwoty, przy czym minimalna kwota wynosi 150,00 € (słownie: sto pięćdziesiąt euro). Jeżeli koszty faktycznie poniesione i do poniesienia przez Dostawcę

przekraczają wyżej wymienioną kwotę, wówczas te dodatkowe koszty również kwalifikują się do odszkodowania.

Jeśli termin płatności został przekroczony o więcej niż jeden miesiąc, Dostawca jest upoważniony do obciążenia Kupującego związanymi z tym kosztami windykacji (co najmniej 15%), jeśli do windykacji roszczenia zostaną zaangażowane odpowiednie osoby lub instytucje.

8. Jeżeli Nabywca nie wywiąże się terminowo ze swoich zobowiązań płatniczych, Dostawca będzie uprawniony do zawieszenia zobowiązań podjętych wobec Nabywcy w zakresie dostawy i/lub wykonania czynności do czasu dokonania płatności lub zapewnienia wystarczającego zabezpieczenia w tym zakresie, bez uszczerbku dla prawa Dostawcy do odszkodowania. To samo ma zastosowanie także przed momentem niewywiązania się z płatności, jeżeli Dostawca może w uzasadniony sposób założyć, że istnieją powody, aby wątpić w zdolność kredytową Nabywcy.
9. W przypadku likwidacji, niewypłacalności, zarządzania długiem lub zawieszenia płatności, śmierci lub ubezwłasnowolnienia Nabywcy lub odpowiedniego wniosku lub petycji roszczenia Dostawcy i zobowiązania Nabywcy wobec Dostawcy stają się natychmiast wymagalne.
10. Jeżeli Kupujący posiada, z jakiegokolwiek tytułu, jedno lub więcej roszczeń wzajemnych wobec Dostawcy, Kupujący zrzeka się prawa do potrącenia. Wspomniane zrzeczenie się prawa do potrącenia ma również zastosowanie w przypadku, gdy Kupujący złoży wniosek o (tymczasowe) zawieszenie płatności lub zostanie ogłoszona jego niewypłacalność. Kupujący nie jest upoważniony do wynajmowania lub oddawania w użytkowanie Produktów, które podlegają zastrzeżeniu własności Dostawcy, do ich zastawiania lub obciążania w jakikolwiek inny sposób lub do ustanawiania zabezpieczeń w jakikolwiek inny sposób na rzecz osób trzecich przed dokonaniem pełnej zapłaty kwot należnych Dostawcy.
11. Wszelkie noty uznaniowe wystawione przez Dostawcę, niezależnie od przyczyny, będą kompensowane z wszelkimi zaległymi fakturami należnymi od Kupującego. Noty uznaniowe nie podlegają wypłacie. Wszelkie niewykorzystane noty kredytowe wygasają po upływie dwóch lat od daty wystawienia noty kredytowej.

Artykuł 11. Zastrzeżenie własności

1. Wszelkie towary dostarczone lub które mają zostać dostarczone przez Dostawcę pozostają własnością Dostawcy do momentu, w którym Kupujący w pełni wywiąże się ze wszystkich swoich zobowiązań płatniczych wobec Dostawcy z tytułu jakiegokolwiek Umowy zawartej z Dostawcą na dostawę towarów i/lub wykonanie czynności lub świadczenie Usług, w tym roszczeń związanych z nieprzestrzeganiem tego rodzaju Umowy.
2. Kupujący działający jako odsprzedawca nie jest uprawniony do wynajmowania, oddawania w użytkowanie, zastawiania lub obciążania w inny sposób Produktów, do których D o s t a w c a zachował tytuł prawny. Kupujący jest wyłącznie upoważniony do sprzedaży lub dostarczenia Produktów, których Dostawca jest prawnym właścicielem, osobom trzecim, o ile jest to konieczne w ramach normalnej praktyki biznesowej Kupującego.
3. Nabywca nie może ustanawiać ograniczonych praw na towarach objętych zastrzeżeniem własności Dostawcy. Jeżeli osoby trzecie (chcą) ustanowić (ograniczone) prawa na towarach objętych zastrzeżeniem własności, Kupujący niezwłocznie poinformuje o tym Dostawcę na piśmie.
4. Dostawca niniejszym zastrzega sobie prawo do nieujawnionego zastawu na dostarczonych towarach, których tytuł własności został przeniesiony na Nabywcę w związku z płatnością i które nadal znajdują się w posiadaniu Dostawcy, w drodze dodatkowego zabezpieczenia roszczeń innych niż w rozumieniu art. 3:92 ust. 2 holenderskiego kodeksu cywilnego, które Dostawca może nadal posiadać wobec Nabywcy z jakiegokolwiek tytułu.
5. Kupujący jest zobowiązany przechowywać (przechowywać) dostarczone towary objęte zastrzeżeniem własności oddzielnie od innych towarów, z wymaganą starannością i rozpoznawalne jako własność Dostawcy.
6. Nabywca jest zobowiązany do ubezpieczenia towarów od pożaru, wybuchu i szkód spowodowanych przez wodę, jak również od kradzieży w okresie zastrzeżenia własności oraz do zapewnienia Dostawcy na żądanie wglądu w polisy tych ubezpieczeń. Wszelkie roszczenia Nabywcy wobec ubezpieczycieli towarów z tytułu wyżej wymienionych ubezpieczeń zostaną, na życzenie Dostawcy, zastawione na rzecz Dostawcy w sposób nieujawniony jako dodatkowe zabezpieczenie roszczeń Dostawcy wobec Nabywcy.

Artykuł 12. Zawieszenie i rozwiązanie

1. Jeżeli Kupujący nie wywiąże się ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy, po pisemnym powiadomieniu przez Dostawcę z rozsądnym terminem na usunięcie uchybienia, wówczas Dostawca, bez uszczerbku dla odpowiednich postanowień określonych w Umowie, będzie uprawniony do rozwiązania Umowy na drodze pozasądowej.
2. Dostawca, bez konieczności żądania lub zawiadomienia o niewywiązaniu się z Umowy, jest ponadto uprawniony do rozwiązania Umowy, w całości lub w części, poza sądem, listem poleconym i ze skutkiem natychmiastowym,

jeżeli:

- a. Kupujący złoży wniosek o (tymczasowe) zawieszenie płatności lub jeśli Kupujący otrzyma (tymczasowe) zawieszenie płatności;
 - b. Kupujący złoży wniosek o likwidację lub zostanie ogłoszona jego niewypłacalność;
 - c. Kupujący zostanie zlikwidowany;
 - d. przejęto ważną część Kupującego;
 - e. Kupujący zaprzestanie działalności swojej obecnej spółki;
 - f. Zostanie dokonane zajęcie, nie z winy Dostawcy, znacznej części majątku Nabywcy lub jeżeli Nabywca nie będzie już w stanie wywiązać się ze zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Kupujący jest uprawniony do zawieszenia lub rozwiązania Umowy z Dostawcą wyłącznie w zakresie, w jakim uprawnienie to wynika z przepisów prawa. Jeżeli Kupujący otrzymał już świadczenia z tytułu wykonania Umowy w chwili jej rozwiązania, Kupujący może rozwiązać Umowę jedynie częściowo i to wyłącznie w części, która nie została jeszcze wykonana przez Dostawcę lub w jego imieniu.
4. Kwoty, które zostały zafakturowane przez Dostawcę na rzecz Nabywcy przed rozwiązaniem w związku z tym, co Dostawca już wykonał w celu realizacji Umowy, pozostają płatne przez Nabywcę na rzecz Dostawcy i stają się natychmiast wymagalne w momencie rozwiązania.

Artykuł 13. Odpowiedzialność

1. Jeśli Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkodę, odpowiedzialność ta będzie ograniczona do odszkodowania za bezpośrednie szkody i co najwyżej do kwoty faktury Umowy (bez VAT) lub tej części Umowy, do której odnosi się odpowiedzialność. Odpowiedzialność będzie ograniczona we wszystkich przypadkach do rzeczywistego odszkodowania wypłaconego przez ubezpieczyciela Dostawcy w danym przypadku. Szkada bezpośrednia rozumiana jest wyłącznie jako:
 - a. uzasadnione koszty ustalenia przyczyny i zakresu szkody w zakresie, w jakim ustalenie to jest związane ze szkodą w rozumieniu niniejszych ogólnych warunków;
 - b. ewentualne uzasadnione koszty poniesione w celu zapewnienia zgodności wadliwego działania Dostawcy z Umową, chyba że nie można ich przypisać Dostawcy;
 - c. uzasadnione koszty poniesione w celu zapobieżenia lub ograniczenia szkody, w zakresie, w jakim Kupujący wykaże, że koszty te doprowadziły do ograniczenia bezpośredniej szkody w rozumieniu niniejszych ogólnych warunków.
2. Dostawca nigdy nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, w tym uszkodzenia ciała, szkody następne, utracony zysk, utracone oszczędności, wynagrodzenia, koszty materiałów, straty spowodowane przerwami w działalności, szkody środowiskowe i szkody wynikające z kar nałożonych z powodu nieprzestrzegania terminów dostaw (realizacji).
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jakiegokolwiek rodzaju lub w jakiegokolwiek formie, w przypadku, gdy oparł się na nieprawidłowych i/lub niekompletnych danych dostarczonych przez Kupującego.
4. Ograniczenia odpowiedzialności za szkody bezpośrednie zawarte w niniejszych Warunkach nie mają zastosowania, jeśli szkoda może być spowodowana umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Dostawcy.
5. We wszystkich przypadkach termin, w którym Dostawca może zostać pociągnięty do odpowiedzialności z tytułu odszkodowania za szkodę, jest ograniczony do 2 lat od dostawy Produktów lub Usług, których dotyczy szkoda.
6. Kupujący zabezpieczy Dostawcę przed ewentualnymi roszczeniami osób trzecich, które poniosą szkodę w związku z realizacją Umowy lub korzystaniem z Produktów, a której przyczyna może być przypisana innym podmiotom niż Dostawca, w tym roszczeniami osób trzecich w zakresie praw własności intelektualnej do materiałów i danych dostarczonych przez Kupującego, które są wykorzystywane do realizacji Umowy. W przypadku, gdy Dostawca zostanie zakwestionowany przez osobę trzecią w tym zakresie, Kupujący jest zobowiązany do udzielenia Dostawcy pomocy zarówno w sądzie, jak i poza nim oraz do niezwłocznego podjęcia wszelkich działań, jakich można od niego oczekiwać w takim przypadku. Jeżeli Nabywca nie podejmie odpowiednich środków, Dostawca będzie uprawniony, bez powiadomienia o niewykonaniu zobowiązania, do podjęcia odpowiednich działań. Wszelkie koszty i szkody po stronie Dostawcy i osób trzecich powstałe w ich wyniku będą w pełni ponoszone na ryzyko i koszt Kupującego.

Artykuł 14. Siła wyższa

1. Dostawca nie jest zobowiązany do wypełnienia jakiegokolwiek zobowiązania, jeśli nie może tego zrobić z powodu siły wyższej. Zgodnie z niniejszymi Warunkami siła wyższa oznacza, oprócz jej znaczenia określonego w przepisach prawa i orzecznictwie, wszelkie przyczyny zewnętrzne, przewidywane lub nieprzewidywane, na które Dostawca nie może mieć wpływu, ale które uniemożliwiają Dostawcy wypełnienie jego zobowiązań, w tym strajki w przedsiębiorstwie Dostawcy,

producenta lub dostawcy.

2. W okresie działania siły wyższej Dostawca może zawiesić wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy. Jeżeli okres działania siły wyższej trwa dłużej niż 30 dni, każda ze stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy, bez obowiązku naprawienia szkody drugiej stronie.
3. Dostawca będzie również uprawniony do powołania się na siłę wyższą, jeżeli okoliczność, która uniemożliwia (dalsze) przestrzeganie umowy, wystąpi po tym, jak Dostawca powinien był już wywiązać się ze swojego zobowiązania.
4. W zakresie, w jakim Dostawca już częściowo wypełnił lub wypełni swoje zobowiązania z tytułu Umowy w momencie wystąpienia siły wyższej, Dostawca będzie uprawniony do oddzielnego zafakturowania odpowiednio części już wypełnionej lub części, która ma zostać wypełniona. Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty tej faktury tak, jakby stanowiła ona odrębną Umowę.

Artykuł 15. Własność intelektualna

1. Kupujący nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej w odniesieniu do Produktów w wyniku zawarcia Umowy. Wszelkie prawa własności intelektualnej i przemysłowej do Produktów lub Usług dostarczonych na podstawie Umowy i/lub materiałów takich jak projekty, dokumentacja, raporty, wyceny, jak również materiały przygotowawcze do nich przysługują Dostawcy przez cały czas.
2. Kupujący nie jest uprawniony do modyfikowania lub usuwania jakichkolwiek oznaczeń lub znaków identyfikacyjnych umieszczonych na Produktach lub ich opakowaniu, ani do modyfikowania lub kopiowania Produktów lub jakiegokolwiek ich części.
3. Dostawca oświadcza, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą, Produkty nie naruszają żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich obowiązujących w Holandii. W przypadku jakichkolwiek roszczeń osoby trzeciej dotyczących naruszenia takich praw, Dostawca może, w razie potrzeby, wymienić lub zmodyfikować dany Produkt lub nabyć wystarczające prawa w odniesieniu do Produktu lub rozwiązać Umowę w całości lub w części. Kupujący ma prawo do rozwiązania Umowy wyłącznie w zakresie, w jakim nie można od niego racjonalnie oczekiwać utrzymania Umowy.
4. Kupujący niezwłocznie powiadomi Dostawcę o wszelkich roszczeniach osób trzecich dotyczących naruszenia praw własności intelektualnej w odniesieniu do Produktów. W przypadku takiego roszczenia, wyłącznie Dostawca będzie upoważniony do podjęcia obrony przed takim roszczeniem, częściowo w imieniu Kupującego, lub do podjęcia działań prawnych przeciwko takiej osobie trzeciej, lub do zawarcia ugody pozasądowej. Kupujący powstrzyma się od podejmowania takich działań, o ile można tego od niego racjonalnie oczekiwać. Kupujący zgadza się współpracować z Dostawcą w tych sprawach.

Artykuł 16. Ochrona danych i prywatności

1. W celu wykonania Umowy każda ze stron może przetwarzać dane osobowe w rozumieniu Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (Rozporządzenie (UE) 2016/679; RODO) drugiej strony i każda ze stron będzie przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych w tym zakresie.
2. Przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się wyłącznie w ramach Umowy. Żadna ze stron nie będzie przetwarzać danych osobowych w żadnym innym celu niż Umowa.
3. Każda ze stron podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem danych osobowych, które spełniają wymogi obowiązujących przepisów o ochronie danych.

Artykuł 17. Przeniesienie praw

Dostawca może przenieść prawa wynikające z Umowy na osoby trzecie. W razie potrzeby Dostawca poinformuje o tym Nabywcę. Kupujący będzie do tego upoważniony wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Dostawcy.

Artykuł 18. Prawo właściwe i wybór sądu orzekającego

1. Wszystkie Umowy zawarte i które mają zostać zawarte przez Dostawcę podlegają prawu holenderskiemu. Zastosowanie Wiedeńskiej Konwencji Sprzedaży jest wyraźnie wyłączone.
2. Postanowienia niniejszego artykułu pozostają bez uszczerbku dla dołożenia przez strony wszelkich starań w celu rozwiązywania sporów związanych z wykonaniem Umowy w jak największym stopniu w drodze wzajemnych konsultacji.
3. Kupujący i Dostawca nieodwołalnie poddają się wyłącznej jurysdykcji sądów w Amsterdamie, w Holandii, w odniesieniu do wszelkich sporów lub roszczeń wynikających z lub w związku ze wszystkimi Umowami, propozycjami i/lub dostawami Dostawcy.

